

**INFLUENCIA DEL AMBIENTE ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA BÁSICA PRIMARIA DEL CENTRO
EDUCATIVO SANTA MARIA DE SABANAGRANDE**



AUTORES:

LEIDYS CASTRO FLORIAN

ELSA GÓMEZ RODRÍGUEZ

VALERIA LÁSCAR ESCORCIA

**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA
BARRANQUILLA**

2020

**INFLUENCIA DEL AMBIENTE ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA BÁSICA PRIMARIA DEL CENTRO
EDUCATIVO SANTA MARIA DE SABANAGRANDE**

AUTORES:

LEIDYS CASTRO FLORIAN

ELSA GÓMEZ RODRÍGUEZ

VALERIA LÁSCAR ESCORCIA

TUTOR:

LILIANA CANQUIZ DEL VALLE

**CORPORACIÓN UNIVERSIDAD DE LA COSTA
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS
LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA
BARRANQUILLA**

2020

Dedicatoria

Llenas de regocijo, amor y esperanza, se dedica este proyecto, a nuestros padres quienes han sido pilares para seguir adelante.

A Dios, ya que, gracias a Él hemos logrado concluir nuestra carrera.

A nuestra tutora, por estar siempre dispuesta para guiarnos en este largo camino, dedicar días no laborales para atender nuestras inquietudes.

También, a la Universidad de la Costa, en especial al programa de Licenciatura en Educación Básica Primaria, por permitir formarnos como docentes de alta calidad.

Resumen

El presente estudio de investigación se centra en analizar los factores del ambiente escolar que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de básica primaria del centro educativo Santa María de Sabanagrande. La investigación se sustenta en el método mixto, basado en el enfoque epistemológico racionalista-deductivo. La muestra objeto de estudio está contemplada por los 14 estudiantes de tercer grado. Los instrumentos que permitieron la recolección de información fueron la observación directa no participante, la encuesta dirigida a los estudiantes y la entrevista para los docentes del grado tercero, con la finalidad de encontrar en los resultados la relación de las dos variables abordadas, el ambiente escolar y el rendimiento académico. Los resultados indican que los estudiantes se sienten a gusto con el clima, la metodología que utiliza el docente, y las relaciones con sus compañeros. En conclusión, un ambiente escolar, que se caracterice por un buen espacio físico, el respeto por las normas de convivencia, una adecuada ambientación, y la demostración de afectos y valores, influye positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, ya que propicia una adecuada disposición para la adquisición y el desarrollo de los aprendizajes y las competencias.

Palabras clave: ambiente escolar, rendimiento académico, influencia, factores

Abstract

This research study focuses on analyzing the factors of the school environment that affect the academic performance of third grade elementary school students at the Santa María de Sabanagrande educational center. The research is based on the mixed method, based on the rationalist-deductive epistemological approach. The sample object of study is contemplated by the 14 third grade students. The instruments that allowed the collection of information were direct non-participant observation, the survey aimed at students and the interview for third grade teachers, in order to find in the results the relationship of the two variables addressed, the school environment. and academic performance. The results indicate that the students feel comfortable with the climate, the methodology used by the teacher, and relationships with their peers. In conclusion, a school environment, characterized by a good physical space, respect for the rules of coexistence, an adequate setting, and the demonstration of affections and values, positively influences the academic performance of students, since it fosters a adequate provision for the acquisition and development of learning and skills.

Keywords: school environment, academic performance, influence, factors

Tabla de contenido

Lista de tablas.....	7
Introducción	8
1. Presentación de la investigación	11
1.2. Preguntas y objetivos de investigación	15
1.2.1. Pregunta problema	15
1.2.2. Preguntas orientadoras	15
1.2.3. Objetivo general.....	15
1.2.4. Objetivos específicos	15
1.3. Justificación.....	16
1.4. Delimitación	19
2. Marco de sustentación teórica.....	20
2.2. Fundamentación teórica	39
2.2.1. Ambiente escolar	39
2.2.2. Rendimiento académico.....	50
3. Marco metodológico	55
3.2. Técnicas e instrumentos	57
3.3. Población y Muestra.....	59
4. Resultados	61
4.1.1. Análisis de observación directa – no participante.....	61
4.1.2. Análisis de encuesta	66
4.1.3. Análisis de entrevista a docentes.	71
Conclusiones y recomendaciones.....	76
Recomendaciones.....	80
Referencias	80
Anexos.....	90

Lista de tablas

Tablas

Tabla 1 Variable de investigación.....	60
Tabla 2 Resultados de encuesta realizada a los estudiantes de tercer grado.....	68
Tabla 3 Muestra de resultados	68

Introducción

Actualmente, la educación enfrenta retos que requieren de un mayor esfuerzo por parte de toda la comunidad educativa. El docente, quien es el principal formador y uno de los responsables de cómo se llevan a cabo los procesos de aprendizajes de sus estudiantes dentro de las aulas de clases, se ve obligado en diseñar diversas estrategias que suplan las necesidades y desarrollen las competencias pertinentes en cada uno de los educandos, teniendo en cuenta todos aquellos factores que influyen y el contexto en el que se encuentra.

Del mismo modo, Duarte (2003) indica que “desde otros saberes, el ambiente es concebido como el conjunto de factores internos –biológicos y químicos– y externos – físicos y psicosociales– que favorecen o dificultan la interacción social” (p. 99). Por lo que el ambiente escolar es un factor fundamental para alcanzar ese óptimo proceso y desempeño en el ámbito educativo. Ya que este busca satisfacer las necesidades emocionales de cada individuo, fortaleciendo los valores del respeto y la convivencia.

Además, el clima agradable que este puede brindar, contando con distintos componentes que al trabajar en armonía se puede alcanzar los resultados esperados tales como: la organización del aula, las relaciones interpersonales, metodologías y estrategias del maestro, entre otros elementos claves para posibilitar el aprendizaje significativo.

No obstante, en la actualidad, el ambiente escolar es un aspecto que pasa desapercibido para muchas personas involucradas en el sistema educativo, poniendo como prioridad únicamente la adquisición de conocimientos que son cuantificados por medio de pruebas estandarizadas. Es decir, que en la educación existe un sesgo muy evidente, en el que se enfocan en la producción de conocimientos sin importar el bienestar integral del

estudiante. Es por esto que los educandos, obtienen bajos resultados en las pruebas genéricas y calificaciones académicas, debido a que estos no se sienten motivados e interesados por participar en clases ni por aprender.

La investigación se realizó con el interés de analizar cómo incide el ambiente escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de básica primaria del centro educativo Santa María de Sabanagrande, en el Departamento del Atlántico, por lo cual, se analizaron los factores del ambiente escolar que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de básica primaria en la mencionada institución.

Por otro lado, identificar las características del ambiente escolar y conocer los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes; al igual, se analizó la relación existente entre el ambiente escolar y el rendimiento académico de los estudiantes.

Por tal razón, la investigación ejecutada, utilizó una guía de observación para conocer, identificar, los factores del ambiente escolar que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado, así como también entrevistas y encuestas, centrándose en las relaciones entre estudiante-estudiante y estudiante-profesor y los recursos tangibles que permiten un buen desarrollo de las actividades pedagógicas programadas para los educandos.

Entendiendo a la escuela, como un lugar de interacción social, cultural y de información, la cual, adquiere un papel fundamental dentro de la sociedad, generar aprendizajes, desarrollar habilidades y formar competentemente al alumnado de forma. Una inconsistencia en los procesos de aprendizaje y organización escolar, puede intrincar los

objetivos de la escuela. Sin lugar a duda, esta organización escolar, requiere mecanismos complejos para que la escuela sea una institución de calidad.

1. Presentación de la investigación

1.1. Área problemática

Uno de los factores más importantes dentro de las instituciones educativas son las relaciones entre los miembros de su comunidad, sobre todo porque influyen notablemente en su ambiente escolar. El trato y los vínculos establecidos dentro y fuera de esta, determinan el desarrollo estructural, funcional y afectivo de la escuela. Es menester que, la escuela sea un lugar acogedor y armonioso, de manera que, las expectativas académicas sean recíprocas con el fin de tener una excelente calidad educativa. Actualmente, existen controversias por la calidad académica desarrollada en las aulas de clase, se discute acerca de su organización y se pregunta si son pertinentes y adecuadas para generar aprendizajes, y potencializar habilidades en los estudiantes (Blanco, 2007).

En la medida en que los factores influyentes de la institución educativa actúan consecuentemente en beneficio de toda la comunidad, generando a su vez resultados óptimos y de manera pertinente, se puede afirmar que se contribuye con la mejora de los procesos académicos y pedagógicos institucionales, y por ende con la calidad educativa.

No es únicamente relevante los resultados de los estudiantes determinados por el uso de ciertas herramientas evaluativas, puesto que lo más importante son los procesos enseñanza-aprendizaje mediados por la comunidad educativa y el desarrollo humano de los niños, en cuanto a su formación como ciudadanos, seguridad, bienestar, salud física y emocional, por lo que es oportuno resaltar el ambiente escolar y evaluarlo dentro de la calidad educativa (Avendaño, Paz, Parada, 2016).

Seguidamente, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la

Cultura (UNESCO, 2013) menciona la importancia del clima escolar, como una variable transformadora en los procesos escolares, en donde promover excelentes relaciones y trabajo cooperativo de parte de toda la comunidad educativa, posibilita mejores desempeños académicos. Además, un ambiente favorable es recreado por una buena organización en el aula, para un excelente desempeño en pruebas estandarizadas, la UNESCO resalta un ambiente positivo, acogedor y respetuoso.

No obstante, el ambiente escolar hace referencia a la forma específica en que se relacionan y se comunican los miembros de una institución educativa, así como también a la manera en que la misma involucra a los actores (docentes, padres y estudiantes), en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Un ambiente escolar óptimo está determinado por el conjunto de valores convivenciales, mediados por acuerdos, diálogos y una actitud crítica ante leyes y normas institucionales. Sostenemos que la igualdad de oportunidades guarda relación directa con cuestiones socio-económicas y de salud y se concreta cuando todas las personas son incluidas y participan plenamente de un proceso educativo de calidad, que garantice su desarrollo pleno como persona. Ahora bien, no es factible lograr esa calidad educativa sin la concurrencia de un clima escolar positivo.

Al respecto Mallama (2016) afirma en el Índice Sintético de la Calidad Educativa (ISCE) primaria e ISCE secundaria menciona que más allá de obtener excelentes resultados en pruebas estandarizadas y la promoción de estudiantes cada año, es necesario tener en cuenta el ambiente escolar dentro del aula y el seguimiento a los aprendizajes, por lo que se hizo un análisis en los resultados de las pruebas de quinto y noveno grado, según el promedio obtenido, en una escala del 1 al 100, siendo 100 el más alto posible, se obtuvo 44/100 en ambiente en el aula y 30/100 en

seguimiento a los aprendizajes, por lo tanto, es necesario crear mecanismos para contrarrestar las situaciones que no generan buenos resultados en las instituciones educativas de la República de Colombia.

El ISCE es un índice, calculado por el ICFES, que mide cuatro aspectos de la calidad de la educación en todos los colegios del país. Con el ISCE cada colegio tiene una trayectoria única teniendo en cuenta su punto de partida. Una de sus intenciones es precisamente el mejoramiento continuo de la calidad de la educación.

El Centro Educativo Santa María no realiza las pruebas estandarizadas ICFES desde el año 2017, ya que el MEN no ha establecido más estas pruebas, por lo tanto la institución no tiene registros de resultados del 2018 - 2019.

Así pues, los lugares desfavorables para el aprendizaje, donde existen factores negativos como la contaminación auditiva, el desorden, recursos en estado inapropiados y espacios insuficientes, generan repercusiones en los aprendizajes de los estudiantes, afectando los resultados académicos en la institución.

El Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2015) menciona que un ambiente escolar propicio es favorable para los docentes, es decir, es un bien común no únicamente para los estudiantes, quienes son los beneficiados, ya que, se evitan enfermedades, cargas emocionales, estrés y, además, se comprometen mucho más en su quehacer pedagógico.

De acuerdo con el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE, 2006), existe un efecto positivo del clima de aula sobre los aprendizajes, lo cual es esperanzador en términos de la posibilidad de influir en los aprendizajes de los alumnos a partir de las prácticas docentes, no necesariamente de tipo instruccional.

En tal sentido, en el centro educativo Santa María de Sabanagrande, los docentes realizan un seguimiento a las estudiantes respecto a su proceso de aprendizaje, rendimiento académico, utilización de su tiempo libre y su comportamiento en el aula de clases. Siendo este, un proceso de observación eficaz para el descubrimiento de factores desfavorables que puedan ser motivo de superación y mejoramiento de la calidad educativa. Dentro de la institución, en el grado tercero de primaria, se observa que los niños se interesan mucho más por aprender cuando se implementan clases extraordinarias, ya que ellos se sienten animados a participar percibiendo una forma divertida e innovadora del desarrollo de la clase, puesto que usualmente se imparten clases tradicionales. Existen espacios insuficientes para desenvolverse completamente dentro de la escuela; hay pocos estudiantes dentro del curso, lo cual podría ser aprovechado por el docente para mejorar las estrategias de enseñanza que utiliza, además, la temperatura del aula no es favorable, puesto que solo hay una ventana y el calor se convierte en un factor tedioso para los estudiantes, afectando los procesos de aprendizaje.

Así pues, teniendo en cuenta lo anterior, es necesario conocer cuáles son los factores que influyen en el ambiente escolar, puesto que este es un componente necesario e indispensable que toda entidad educativa necesita, para obtener un buen rendimiento y resultado académico para alcanzar una educación de calidad con alto valor en desarrollo humano que todo educando necesita.

1.2. Preguntas y objetivos de investigación

1.2.1. Pregunta problema

¿De qué manera el ambiente escolar influye en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de básica primaria del centro educativo Santa María de Sabanagrande?

1.2.2. Preguntas orientadoras

¿Qué relación existe entre el ambiente escolar y el rendimiento académico?

¿Cuáles son los factores que influyen en el ambiente escolar de las estudiantes de tercer grado de básica primaria del centro educativo Santa María de Sabanagrande?

1.2.3. Objetivo general

Analizar los factores del ambiente escolar que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de básica primaria del centro educativo Santa María de Sabanagrande.

1.2.4. Objetivos específicos

- Identificar las características del ambiente escolar en el que se encuentran inmersos los estudiantes de tercer grado del Centro Educativo Santa María de Sabanagrande.
- Conocer los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado del Centro Educativo Santa María de Sabanagrande.
- Comprender la relación existente entre el ambiente escolar y el rendimiento académico.

1.3. Justificación

El motivo que lleva a investigar los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de básica primaria del centro educativo Santa María de Sabanagrande, se centran en las relaciones entre estudiante-estudiante y estudiante-profesor y los recursos tangibles que permiten un buen desarrollo de las actividades pedagógicas programadas para los educandos.

El mundo actual se enfrenta a la globalización, en el que exige al hombre desarrollar sus habilidades y potencializar todas sus competencias, en especial las comunicativas, para establecer relaciones interpersonales, que permitan su desenvolvimiento no solo a nivel local sino mundial. Además se tiene claro que el hombre es un ser social y está inmerso inevitablemente dentro de una sociedad. Constantemente está en contacto con otros ya sea en la escuela, la calle, hogar, etc. por lo tanto, debe saber desenvolverse ante una situación de aprendizaje, trabajo, festividad o conflicto. La escuela es uno de los responsables para preparar y formar a cada persona para su desarrollo individual y social. Para que el objetivo de la educación se cumpla, se debe tener en cuenta los factores que conforman el ambiente escolar, considerando que este tiene un papel fundamental en la instancia de los educandos en las escuelas.

En el ámbito educativo es de suma importancia la relación del ambiente escolar en el rendimiento académico, ya que esto genera un impacto en los pensamientos y en la forma de actuar de los estudiantes, y todo lo aprendido se pondrá en práctica en el contexto social. Pero para generar aprendizajes duraderos es preciso que el método de enseñanza empleado tenga los objetivos claros y se presenten de tal manera que el alumnado se interese y comprenda de la importancia de la educación.

Los materiales de enseñanza son mediaciones o encuentros que facilitan al docente el desarrollo de los contenidos propuestos en el currículo, por lo tanto, son imprescindibles para los procesos cognitivos y evaluativos; estos son beneficiosos por aportar gran variedad en el quehacer pedagógico.

Actualmente, se ha comprobado que la utilización de materiales didácticos genera un exitoso proceso de aprendizaje, debido a la variedad de actividades atractivas y motivadoras que se pueden emplear dentro y fuera del aula de clases, de lo contrario, al no introducir tales materiales, pueden ocasionar daños cerebrales en los niños, ya que las sinapsis son estimuladas por actividades motoras.

El ISCE cada año evalúa 4 factores concluyentes para el proceso educativo de las escuelas de Colombia, a través de ella las instituciones identifican como están y qué camino deben seguir para que el país se convierta en uno de los más educados, como está propuesto para el 2025. En esta herramienta, el ambiente escolar es uno de los componentes para determinar las situaciones actuales de las mediaciones educativas que se emplean en las diversas Instituciones del país. Es esencial que cada Institución elabore sus estrategias y su plan de mejoramiento para alcanzar el nivel de competencia requerido, es por ello, que en el presente proyecto se centra en el ambiente escolar, con el fin de que la Institución conozca sus debilidades y potencialice sus fortalezas para alcanzar los objetivos requeridos.

Entendiéndose que, el ambiente escolar refleja los niveles de interacción en el aula y las relaciones entre los diferentes actores educativos que se dan en los diversos ambientes de aprendizaje dispuestos en una escuela específica y, teniendo en cuenta que este es un espacio intencionado para el desarrollo de competencias, por medio de interacciones, experiencias y

colaboración, es importante que el centro educativo Santa María de Sabanagrande, identifique los procesos que se efectúan en el aprendizaje de los estudiantes, y cómo cada uno de los factores previamente mencionados inciden en el rendimiento académico, de esta manera, se logrará no únicamente tener excelentes resultados académicos en pruebas estandarizadas, sino que se generarán mejores aprendizajes, los docentes establecerán mejores estrategias de apoyo y diseñarán óptimas actividades pedagógicas por lo que habrá una mejor brecha maestro-estudiante.

Esta investigación es beneficiosa para Colombia, específicamente para el Departamento del Atlántico, por aportar a una mejor educación y contribuir a su meta educativa; para la Institución, porque por medio del análisis se les presentan datos que pueden generar cambios positivos en los procesos de enseñanza y aprendizaje, la ambientación para una buena estancia, las relaciones entre la comunidad educativa, con el propósito de obtener mejores resultados internos y externos; para los educadores, ya que posibilita mejorar las prácticas docentes, emplear nuevas herramientas, generar más aprendizajes, transversalizar áreas y mejorar los vínculos afectivos y pedagógicos con los estudiantes, y, por supuesto para los estudiantes quienes son el futuro de esta sociedad, lograrán obtener una mejor calidad de educación, aprendizajes significativos, desarrollar competencias cognitivas y comunicativas, a través de un ambiente adecuado y propicio para la enseñanza, en el que podrán desenvolverse fácilmente y generar aportes que generen gran impacto.

1.4. Delimitación

La presente investigación está delimitada en primera medida por la pertinencia de la Línea de Investigación del Programa de Licenciatura en Básica Primaria: Calidad educativa y a la sublínea: Currículo y Procesos Pedagógicos; así como asociada a dos aspectos de la educación: el ambiente escolar y el rendimiento académico en el aula de clases, dichos factores influyen en los procesos enseñanza y aprendizaje en los estudiantes. Los resultados académicos y la promoción escolar, muchas veces se ven afectados por no tener un ambiente escolar apropiado en el aula de clases, es por ello que el eje central de esta investigación es identificar los factores que pueden afectar o distorsionar un ambiente óptimo en el que se beneficie el desarrollo del educando.

Delimitar es la esencia de los planteamientos de los diferentes métodos de investigación (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 36) y que de acuerdo a Sabino (1994) se puede efectuar este proceso bajo estos aspectos:

- Didácticos y pedagógicos: Esta investigación pretende únicamente hacer observaciones interviniendo directamente con los docentes y estudiantes de tercer grado del centro educativo Santa María de Sabanagrande, en donde se usará una serie de instrumentos (encuestas, entrevistas...) para la obtención de información que aporten a los posibles resultados de la investigación.
- Los aspectos contextuales: En el proceso investigativo, las personas objeto de estudio serán los estudiantes y docentes, quienes hacen parte de un aula de clases. al igual, serán partícipes de este el coordinador académico y el coordinador de convivencia, del Centro Educativo Santa María ubicado en la carrera 1B # 6-24 en el barrio Altos de Betania del

municipio de Sabanagrande, del departamento del atlántico.

- Temporales y logísticos: Esta investigación se llevó a cabo durante tres semestres desde agosto de 2018 hasta enero del 2020. En este lapso de tiempo, se visitó la Institución 3 veces por mes.

Se conocieron los factores que influyen en el rendimiento académico y desarrollo integral de los estudiantes de tercer grado de básica primaria, para brindarles recomendaciones viables que aporten al plan de mejoramiento y Proyecto Educativo Institucional.

2. Marco de sustentación teórica

2.1. Antecedentes

A continuación se presentan los resultados de estudios realizados a nivel internacional, nacional y local, los cuales constituyen antecedentes a nivel teórico y metodológico en la investigación.

En primer lugar, se puede reseñar la investigación realizada por Castro Pérez y Morales Ramírez (2015) de la Universidad Nacional en Costa Rica, los cuales desarrollaron un estudio relacionado con los ambientes escolares que propician el aprendizaje de los niños y niñas. El mismo se planteó como objetivo determinar los factores físicos y socioemocionales de los ambientes escolares que favorecen el aprendizaje.

Para tal efecto, la investigación tuvo un enfoque mixto de tipo exploratorio y descriptivo de los diversos elementos físicos y emocionales que inciden en el ambiente de aula y, por consiguiente, en el aprendizaje. Participaron en el estudio, 307 niños y niñas en edad escolar pertenecientes a centros educativos públicos en seis provincias del país, seleccionados

intencionalmente a través de la coordinación y negociación con las autoridades de centros educativos que accedieron a participar. Los instrumentos empleados en la recopilación de los datos fueron dos cuestionarios con preguntas cerradas y abiertas, un registro anecdótico y una guía con base en la cual se realizó la técnica de observación. El análisis de la información derivada de la técnica y los instrumentos utilizados se elaboró complementando los datos cuantitativos con los cualitativos. Para la interpretación de estos últimos, se crearon categorías emergentes.

Esta investigación se relaciona con este proyecto, ya que trata sobre el aprendizaje multifactorial y complejo, en el cual demanda la existencia de condiciones ambientales mínimas, especialmente porque el ambiente enseña por sí mismo. Aspecto que en el artículo en mención se corrobora mediante las observaciones realizadas en los salones de clase de diversos centros educativos en el país, las cuales evidenciaron las diferencias y carencias existentes en los ámbitos físico, emocional, metodológico y motivacional de los ambientes de aula, en elementos tales como: la temperatura, la ventilación, el color de las paredes, el cielo raso, la intensidad de la luz, las decoraciones sin objetivo pedagógico y poco acordes con la edad y etapa del desarrollo de los estudiantes, recursos y materiales limitados y precarios, limpieza deficiente; aunado a características socioemocionales que conllevan a desmotivación, problemas de disciplina, escaso sentido de pertenencia y compromiso en el cuidado del aula, así como de calidad de las relaciones interpersonales existentes; todos los cuales propician que el aprendizaje logrado por los niños y niñas no sea óptimo.

En segundo lugar, se encuentra desde la Universidad de la Sabana de Colombia, la investigación liderada por Antelm Lanzat, A. M., Gil-López, A. J., Cacheiro-González, M. L. (2015) que busca dar respuesta a dos objetivos. En primera instancia pretende analizar las causas del fracaso escolar desde la perspectiva del alumnado del último curso de la educación secundaria obligatoria en España. Y en segunda instancia, relacionar el estilo de aprendizaje con las perspectivas académicas y con su percepción sobre las causas del fracaso escolar. Esta investigación está orientada bajo el paradigma empírico - descriptivo, con un enfoque mixto. Orientado a una muestra de estudiantes de la comunidad Valencia en España. La muestra está formada por 125 estudiantes que representan la casi totalidad de los estudiantes de 4º curso de la ESO de los dos Centros. El 52,0 % son chicos y el 48,0 % son chicas. La media de edad es de 15,83 años. Las técnicas utilizadas fueron dos cuestionarios contruidos por el grupo de investigadores y por el CHAEA. Los instrumentos van encaminados para la recopilación de información como la intervención del alumno y la familia en el aprendizaje, la socialización del alumnado en el aula, la capacitación cognitiva del alumno y la situación económica, laboral de la familia del alumno y los estilos de aprendizajes de los estudiantes y su relación con sus perspectivas académicas.

Los resultados arrojaron que los estudiantes consideran que el factor más importante que ocasiona el fracaso escolar es la implicación de la familia, es decir los conflictos que ocurren dentro del entorno familiar, sin importar las condiciones económicas que estas posean. Otro factor, que ya es a nivel individual de cada estudiante, es la dificultad y la capacidad para el manejo y la toma de decisiones frente a la resolución de problemas y la autoevaluación. A nivel académico, se evidencio que la metodología empleada en las instituciones no corresponde o no cumple con los estilos de aprendizajes, en este caso la mayoría aprende con un estilo reflexivo, si

se llevara a cabo la relación entre la metodología y los estilos de aprendizajes, los estudiantes pudiesen concientizarse con la importancia y la apropiación de finalizar el ciclo escolar. Los resultados que presentó la investigación anteriormente mencionada, se evidencian factores relevantes que influyen en el fracaso escolar. En dichos factores se encuentran las relaciones familiares, la resolución de problemas y la metodología de enseñanza, elementos.

Es de total importancia en nuestra investigación, puesto que son aspectos que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes y de igual forma en el ambiente escolar. Como conclusión se ha señalado que las consecuencias del fracaso escolar son graves. Los estudiantes no culminan su educación obligatoria y tienen un mayor riesgo de exclusión ya sea en los aspectos económicos y/o social. Además, los efectos del fracaso escolar se hallan en los deficientes resultados en las pruebas estandarizadas, la deserción, extraedad, baja autoestima, entre otros.

Otro hallazgo de dicha investigación, corresponde a los tipos de alianzas familiares, en los cuales predominó la unión libre, dato que concuerda con lo expuesto por Rodríguez Vignoli (2005) a través de su estudio Unión y cohabitación en América Latina:

¿modernidad, exclusión, diversidad?, donde clasifica los tipos de relación consensual de dos formas: una, de unión libre tradicional promovida por comportamientos inerciales del pasado, el machismo y las restricciones socioeconómicas, y otra, de uniones libres modernas determinadas por cohabitaciones crecientes de la juventud que se dan más por elecciones reflexivas, holgura económica y desarrollo del proyecto de vida de hombres y mujeres.

Todo esto comprobó lo propuesto en la hipótesis alterna, pues demostró correlación estadísticamente significativa entre el apoyo familiar y el rendimiento académico en las asignaturas de matemáticas, lengua castellana, ciencias naturales y sociales. Este hallazgo llevó a concluir que existen elementos determinantes para el logro de un buen rendimiento académico, entre estos y otros más se pueden mencionar en primera instancia el tiempo que dedican los padres a estudiar, orientar, aconsejar, explicar a sus hijos sobre actividades del colegio, en caso de que el padre no goce de un nivel educativo alto para responder a la exigencias académicas.

Esta propuesta se relaciona con la investigación en curso ya que, se determina una relación estadísticamente significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, esto indica que aquellos padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

Asimismo, Lorraine E. Maxwell (2016) titula su investigación como „School Building Condition, Social Climate, Student Attendance and Academic Achievement: A Mediation Model“, este examina el entorno físico y social, y la relación con los estudiantes como mediadores de la relación entre el entorno físico y el rendimiento académico. Para la elaboración de esta investigación se utilizaron datos secundarios, pues el departamento de educación de nueva York mantiene un sitio web que recopila información pertinente de cada institución pública del estado.

Esta investigación de carácter cuantitativo, analizó variables como la condición de la institución, determinado por un buen o mal estado, el clima social de la escuela, formalizado por una encuesta de calidad, dirigido hacia los padres, docentes y estudiantes, estableciendo cinco escalas: expectativas académicas, comunicación, compromiso y respeto, pretendiendo evaluar

cómo la comunidad educativa percibe el ambiente de aprendizaje de la institución, mediante un puntaje del 1 al 10, siendo el 10 el más favorable. Consecutivamente, dos variables dependientes: los resultados según el puntaje ELA (State English Language Arts) y Math Scores, que mide los logros académicos de los estudiantes y The New York State Report Card, que enumera los puntajes en los exámenes estatales estandarizados de matemáticas y artes del lenguaje en inglés.

Para ver los resultados de los datos e información recogida se usó SEM (Structural Equation Modeling), la cual es una metodología en estadística para desarrollar modelos, determinar cuáles son las variables que más influencia tienen, y comparar modelos contrastantes. Los hallazgos indican que la condición estructural de la institución hasta el rendimiento académico está mediado por la percepción de los estudiantes sobre el clima social escolar y la asistencia de los estudiantes. El modelo apoya 4 hipótesis: la condición física de la institución lanza puntajes indirectos hacia los exámenes de los estudiantes, por tanto, si hay mejor condición física de la escuela, habrá mejor evaluación del estudiante en su clima social escolar. Las calificaciones más altas del clima social escolar predicen que no existe ausentismo estudiantil, lo que a su vez pronostica puntuaciones más altas en los exámenes estandarizados.

A través de este trabajo se remarca que se han realizado investigaciones similares, pues busca relacionar los factores condicionantes de la institución escolar, correlacionado con el rendimiento académico de los estudiantes. Se hace importante dar fundamento a las características que hacen parte del ambiente escolar y mostrar que cada una de ellas afecta o mejora el rendimiento académico de los estudiantes en determinada institución.

Posteriormente, Tuc (2013) realizó un trabajo llamado “El clima del aula y el rendimiento escolar” de la Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades del Campus de Quetzaltenango. El propósito de este es comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes. La teoría de la herencia y del ambiente. Según esta teoría, el ser humano es producto de la herencia y del ambiente. El hombre posee una herencia definida, una constitución genética individual que determina en buena medida el comportamiento. Por otra parte, las condiciones del ambiente también contribuyen con el comportamiento e influyen directamente en la estructura psíquica y neurológica del sujeto forman su personalidad y su conducta.

La investigación se enmarca dentro de un proyecto factible. El diseño de la investigación es de tipo cuasi experimental. La muestra estudiada fue de 35 estudiantes entre 10 y 12 años de edad, de quinto grado y una docente, de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Benito Juárez, La Ciénaga”, del distrito 090107 de la cabecera de Quetzaltenango. En esta investigación se utilizaron por instrumentos: dos pruebas de evaluación, dos guías de observación y dos entrevistas, una para la docente y una para estudiantes. El estudio confirmó que la aplicación de estrategias instruccionales creativas son procesos mediadores en que las estrategias de enseñanza-aprendizaje son esenciales en el desarrollo de competencias para el aprendizaje. A través de éstas, se pretendió lograr la integración del alumno en el proceso de enseñanza – aprendizaje. De manera que el alumno puede convertirse en un ente activo que incorpora conocimientos y experiencias nuevas.

Lo anterior se relaciona con la investigación en curso, ya que habla sobre el contexto escolar, donde el clima escolar es un factor fundamental en el proceso de aprendizaje. El mismo se caracteriza por responder a necesidades emocionales de los alumnos como: respeto a sí mismo

y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente, entre otros.

Consecutivamente, Heras, H., Betancourt, J., Rodríguez, J., Rocha, I. y Ávila, A. (2018) en su investigación tienen como propósito principal determinar cuáles son los Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la IED rural de Tasajera. La investigación se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo con un alcance descriptivo con la participación de 50 estudiantes de la institución; se aplicó a la población del estudio la técnica de observación participante.

Como principal resultado se evidencia que los factores de orden familiar que incurren en el proceso refieren al comportamiento de los estudiantes, se asocian a los procesos de integración y participación de la familia como elementos clave para el mejor desempeño académico estudiantil.

Es evidente que este proyecto es de gran aporte para este trabajo de investigación, ya que en el rendimiento escolar encontramos diversos factores que influyen en los estudiantes causando resultados óptimos o deficientes. Dentro de estos factores se encuentra las relaciones entre los estudiantes, las relaciones familiares, las estrategias del personal docente, entre otros.

El investigador descubrió que existen un sinnúmero de factores que pueden interferir en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo cual concluye que los padres de familia y toda la comunidad educativa son actores principales influyentes, y estos con las herramientas y estrategias pertinentes puede causar un buen impacto en los procesos de aprendizaje.

Seguidamente continuamos con los trabajos nacionales, los cuales fueron de gran importancia en el desarrollo de nuestro proyecto.

Meza (2018) en su trabajo realizado con la Universidad de Sucre, Sincelejo, Colombia y apoyado por Salazar y Berrío de la Universidad Evangélica Nicaragüense Martin Luther King Jr, presentaron la propuesta basada en “Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria”. Su objetivo buscaba establecer la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de 3° E.B.P de la Institución Educativa Heriberto García, Toluviejo, Sucre. El método empleado de la investigación se realizó con un paradigma positivista, bajo un tipo de estudio correlacional en una muestra integrada por 98 estudiantes del grado 3° E.B.P y 92 familias, con el empleo de estadística descriptiva y análisis de correspondencia múltiple (ACM).

Al final los resultados de la investigación mostraron constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción. Se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español.

Esta propuesta se relaciona con nuestro trabajo ya que se determina una relación estadísticamente significativa entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, esto indica que aquellos padres que acompañan, retroalimentan y están pendientes de la vida escolar, sus hijos muestran mejores niveles de desempeño escolar.

Un trabajo realizado por Uribe (2015), con su tesis: “La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa” presentado a la Universidad Libre de Colombia. Se trata de un proyecto donde la escuela juega un papel importante, en los procesos

resilientes de aquellos niños con dificultades. Los miembros ya sean maestros u orientadores plantean estrategias las cuales le permiten a los estudiantes superar sus dificultades en el ámbito convivencial, con el fin de establecer vínculos pro- social, actitudes y comportamientos positivos, reafirmar los valores y evitar el aislamiento social que conduce a otros problemas graves, como la violencia y la discriminación. El diseño para esta investigación fue de carácter descriptivo, ya que se describiría los fenómenos, situaciones, eventos en los diferentes contextos en que estén inmersos los estudiantes, profesores y orientadora escolar; en aspectos claves de convivencia escolar donde se refleje aspectos resilientes para su manejo.

Este estudio demostró que la organización de la escuela busca una convivencia adecuada entre los miembros de la comunidad debe estar sustentada en la participación de todos los componentes de la misma. Esta participación permite llegar a acuerdos sobre formas de regular la convivencia, además del establecimiento de espacios y la dotación de herramientas para docentes y estudiantes que lleven a la comprensión de los conflictos y la solución creativa de los mismos en forma equitativa.

Este trabajo se relaciona con la investigación planteada, ya que muestra cómo niños con dificultades pueden tener un bajo rendimiento académico por las circunstancias vividas, lo cual resulta un aporte importante para la motivación y el buen desenvolvimiento de los alumnos en la eficiencia académica.

A su vez, Lastre, K., López, L. & Alcázar, C. (2018), como propósito principal de su investigación buscaron establecer la relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de 3° E.B.P de la Institución educativa Heriberto García, Toluviéjo, Sucre. Enmarcaron un paradigma positivista, bajo un tipo de estudio correlacional, en una muestra

integrada por 98 estudiantes del grado 3° E.B.P y 92 familias. Utilizaron como instrumento de recolección de información una encuesta sociodemográfica aplicada a cada una de las familias. En la investigación se mostró constitución de familias nucleares con niveles socioeconómicos y educativos bajos y predominio de actividades informales de construcción. Se encontró un nivel de desempeño básico en las asignaturas de ciencias sociales, naturales, matemáticas y español.

Los resultados obtenidos en relación al primer objetivo sobre la caracterización sociodemográfica evidenciaron que el nivel educativo de los padres es muy bajo, ubicándose en niveles de primaria y secundaria incompleta, igualmente un alto porcentaje de familias con analfabetismo; este aspecto fue determinante a la hora de emprender acciones de acompañamiento a sus hijos, pues no existe la comprensión de las actividades asignadas por el docente, precisamente por la falta de educación de los padres.

Para finalizar mencionaremos los trabajos locales iniciando con Barcasnegras, Y. Rojano, M. y Ventura, N. (2015) de la Universidad de la Costa, en su investigación denominada “La convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del Colegio Distrital Isaac Newton de la ciudad de Barranquilla” dirigido a alumnos de primaria, apoyado por una investigación documental, con base en los registros estadísticos de las escuela ubicadas en la ciudad de Barranquilla. El objetivo general del trabajo fue analizar cómo la convivencia escolar incide en el rendimiento académico. Como objetivos específicos se cuentan Diagnosticar las dificultades que en el rendimiento académico que tiene los estudiantes del colegio Isaac Newton. A su vez Establecer los principales problemas de convivencia que se viven en la institución. Determinar la percepción de estudiante y profesores sobre la convivencia escolar en torno al cumplimiento del manual de convivencia y analizar las estrategias de los docentes para mejorar la convivencia que motiva el rendimiento académico.

La metodología se basa en la explicación lógica empírica, que junto a la observación de fenómenos y su análisis estadístico, determinarán a través de la aplicación de los instrumentos, la información sobre la convivencia escolar y su incidencia del ambiente escolar en lo académico. La investigación cuenta con una población y muestra de 32 estudiantes; la cual es no probabilística, ya que no todos los estudiantes del colegio distrital Isaac Newton, forman parte de la investigación ni presentan las mismas características en cuanto al comportamiento y el rendimiento académico o la interacción con sus compañeros y docentes.

Este trabajo es pertinente con la investigación aquí planteada, ya que aborda la temática sobre el desempeño o eficiencia académica de un estudiante, se puede decir que es el producto o resultado obtenido del esfuerzo del mismo; es muy importante para su crecimiento y desarrollo cognoscitivo, lo cual incide en muchas ocasiones para su futuro próximo. En la presente investigación se pudo observar en los estudiantes la presencia de un bajo nivel académico, donde se identifican las variables (de rendimiento y convivencia), las cuales se visualizan desde la realidad de los actores participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Interesa, en sobremanera, apreciar el diseño de las estrategias que promueven la investigación, la lectura comprensiva, el análisis y la metodología utilizada.

Los resultados de esta investigación arrojaron que las causas de la problemática del manejo de las relaciones interpersonales radican al bajo rendimiento académico. Por lo que, es necesario brindar a los jóvenes participación a la formación de las normas. Los docentes deben integrarse al grupo y promover espacios que formen y motive a ambos actores, estudiantes y docente.

Siguiendo estos lineamientos y en aras de fortalecer la educación en el Atlántico, la Universidad de la Costa realizó durante el 2017 el proyecto “Fortalecimiento de la calidad

educativa en el Departamento del Atlántico, desde la transformación integral de la evaluación por competencias en las áreas del núcleo común”, con el fin de establecer un diagnóstico curricular sobre la operatividad de las áreas del núcleo común de cada una de las instituciones educativas, fomentar procesos de reflexión y evaluación que apunten al desarrollo de las competencias establecidas por el Ministerio de Educación en las Pruebas Saber, y asegurar una capacidad instalada en las instituciones, ofreciéndoles a los profesores buenas prácticas, las cuales refuerzan en otros grados lo trabajado con los estudiantes de once y que apunten a las competencias evaluadas en las Pruebas ICFES.

Avanzando en nuestra investigación, encontramos el artículo científico realizado por Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). quienes señalaron que el clima escolar está definido como la cualidad del ambiente escolar experimentado por los estudiantes, docentes y directivos, que al basarse en la percepción que poseen sobre el contexto escolar, determina sus conductas (Hoy y Miskel, 1996). Desde la investigación educativa, indagar acerca de los procesos de interacción escolar implica involucrarse en una esfera subjetiva, caracterizada por la búsqueda de elementos que le dan sentido a la realidad vivida en la cotidianidad de la escuela; razón por la que se realizó la dicha investigación, que tuvo como objetivo fundamental caracterizar el clima escolar en la Institución Educativa Distrital (IED), como base para el mejoramiento de la convivencia en las escuelas del Distrito de Barranquilla. Para lograr tal fin se diseñaron una metodología de tipo descriptivo-analítico de corte transversal, en la que se tomaron una muestra de 152 estudiantes e igual número de docentes y directivos de las instituciones educativas oficiales de la ciudad de Barranquilla, a quienes aplicaron una adaptación del “Protocolo para la Medición de la convivencia en los Centros Educativos No Universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón” (Gómez, Puyal, Sanz, Elboj y Sanagustin, 2006).

Los resultados obtenidos les permitió identificar que existe un clima escolar nutritivo entre los estudiantes, docentes y directivos de las IED de Barranquilla; sin embargo, emerge en la interacción de pares escolares manifestaciones de agresividad la cual se constituyó en un estado emocional que asociaron a una diversidad de distorsiones en el individuo, que pueden ir desde factores cognitivos, motrices y verbales; la agresividad ha de entenderse entonces como una experiencia interna y no tiene necesariamente que conducir a la agresión; sin embargo, consideraron las diversas respuestas que internamente experimenta al sujeto y luego es esa manifestación externa la que “nos empuja a agredir”.

Los datos del Observatorio de Convivencia de la ciudad de Barranquilla, invitan a indagar sobre el tipo de agresión imperante según su función, pues al cruzar la información de las baterías como es el caso de las de intervención psicosocial donde hay un reconocimiento expreso del desarrollo de riñas en el contexto barrial, a su vez existe presencia de actores involucrados en este tipo de hechos en los centros educativos, el desarrollo de estas acciones declina sin que ello quiera decir que desaparecen; por ello, se evidenció en la muestra, dos tipos de agresión.

En ese orden de ideas, puede apreciarse que al interior de las escuelas existen algunos lugares donde se desarrolla el conflicto escolar: el salón de clases, para posteriormente, señalar que también se registra este fenómeno en las afueras del colegio. Lo anterior supone en primera instancia que algunos hechos de disrupción sean catalogados como manifestación del conflicto escolar en el caso del aula, y en segunda instancia, la elaboración de mutuos acuerdos para el desarrollo de la manifestación de la violencia por fuera del colegio ante las disposiciones disciplinarias que este hecho podría generar.

Por consiguiente, este artículo tiene estrecha relación con nuestro proyecto de investigación, ya que habla de lo fundamental que es el clima escolar en la convivencia de los estudiantes en una institución educativa, lo esencial que es ver el comportamiento de los estudiantes en diferentes espacios de la misma; esto se corrobora en las observaciones realizadas a las entidades educativas, que el clima escolar no solo está presente en el aula de clases sino en todas las instalaciones del plantel, desde la cafetería hasta el baño, cada una de las instituciones tiene lugares claves en donde se pueden presentar actitudes negativas y positivas de ambiente escolar, las cuales pueden afectar el rendimiento escolar de los estudiantes.

En efecto, Coronell e Higirio (2016) de la Universidad de la Costa, en su trabajo de investigación caracterización de los niveles de convivencia, clima escolar y causas de conflicto en los estudiantes de la i.e. Fermín Tilano, tiene por objetivo establecer la percepción del clima escolar, las causas del conflicto y los niveles de convivencia dentro de los estudiantes de dicha Institución Educativa ubicada en el corregimiento de Chorrera – Atlántico. Este trabajo se realizó bajo la investigación tipo cuantitativa no experimental, transversal y descriptiva. Utilizaron por técnica la encuesta y por instrumento el cuestionario destinado a los estudiantes, docentes y familiar sobre la convivencia escolar de Ortega, R.; Del Rey, R. (2003). Los resultados indican

que se percibe un clima escolar bueno (El 55% de los estudiantes tienen buena relación con sus compañeros y el 91,7% de los docentes considera que poco o nada se presentan agresiones o problemáticas con sus alumnos). La mayoría de los estudiantes (95%) creen que los profesores tienen buena opinión de ellos. El 82,5 % tienen una opinión normal o buena de sus compañeros. Con relación a la integración, el 87,5% de los alumnos consideran que están integrados. El 87,5% de los alumnos cree que los docentes si atienden las situaciones de conflicto escolar. En general los educandos (80%) consideran que los padres de familia, los profesores y estudiantes son los agentes principales en resolver cualquier situación donde se haya presentado algún conflicto.

Este estudio, es importante para la investigación en curso, puesto que las instituciones educativas son espacios dedicados para los procesos de enseñanza y aprendizaje, facilitador de saber y mediador para la formación del ser, de modo que, es un aspecto supremamente importante para la sociedad. Es decir, que en la escuela se reproducen, se evidencian, o se forman para el enfrentamiento de situaciones en distintos contextos, específicamente la sociedad, y en esto se encuentran inmersos sus actores ya sean los formadores, los formadores y miembros de la familia. Por lo que, es pertinente que las entidades educativas garanticen que los procesos de formación se lleven a cabo en espacios propicios para las buenas relaciones entre toda la comunidad, para así, tener una sana convivencia, y desarrollen habilidades y competencias no solo para la adquisidor de conocimientos, sino para formar de manera integral.

En conclusión, las relaciones interpersonales de los alumnos son buenas y estables, lo que permite mantener una sana convivencia. Los actores de la institución educativa tienen buena opinión entre sí mismos, y son conscientes de la importancia de generar y mantener un buen ambiente escolar. Es importante destacar, que al presentarse cualquier conflicto se interviene de manera inmediata y con el personal involucrado y especializado para darle solución al problema.

El trabajo realizado por Cassiani y Pérez (2019) titulado *análisis descriptivo de la convivencia y clima escolar en una institución educativa oficial*, propende a analizar el estado de la convivencia y el clima escolar de la Institución Educativa Pinar del Río del Distrito de Barranquilla. Este estudio se desarrolló con un enfoque epistemológico racionalista-deductivo, diseño mixto, paradigma complementario y orientado por el método deductivo.

En las técnicas e instrumentos, se encuentra la encuesta aplicada y dirigida a una muestra de 184 estudiantes desde el grado 6 a 11 de la básica secundaria y media, entre las edades de 10 a 17 años de género femenino y masculino. Grupos focales destinados a un grupo de 9 docentes y 6 padres de familia. Los resultados de esta investigación determinan que los estudiantes tienen una buena percepción de la convivencia escolar y presentan un adecuado clima escolar,, muy a pesar de que existe un promedio de 53,4% de estudiantes provenientes de zonas violentas y vulnerables, estrato socioeconómico bajo, en donde existe el desinterés y poco acompañamiento de los padres de familia.

La investigación anteriormente mencionada es coherente con nuestra investigación, por lo que, analiza el estado de la convivencia y clima escolar, y busca identificar cómo los actores principales de las instituciones educativas viven y perciben las relaciones interpersonales, solución de conflictos, los procesos de aprendizajes, lo que es de nuestro total interés en nuestro

estudio.

Seguidamente, en la investigación realizada por Jiménez (2011) titulada “Bajo rendimiento académico en los estudiantes de los grados 4°, 5° y 6° de básica primaria de la sede Escuela Rural mixta La Laguna Dinde- Cajibío Cauca” tiene por objetivo identificar cuáles son las estrategias pedagógicas y didácticas más adecuadas para contribuir al mejoramiento del rendimiento académico en estudiantes de básica primaria. Este análisis se desarrolla con los estudiantes de los grados cuarto (4°), quinto (5°) y sexto (6°). Con un muestreo de 20 estudiantes. La presente propuesta se inscribió dentro de los lineamientos propios de la investigación cualitativa, en cuanto al proceso de interpretación de la problemática del bajo rendimiento académico se basó en los puntos de vista expuestos por los propios actores de la comunidad educativa. Desde esta perspectiva se consideraría oportuno acompañar este proceso investigativo mediante la utilización del método hermenéutico y el enfoque humanístico.

El método hermenéutico revela su utilidad y pertinencia en la medida que posibilita, el poder develar el trasfondo de un fenómeno o situación social determinada, a partir del desarrollo de una crítica emancipadora. Por su parte se considera adecuado adoptar el esquema humanista tomando en cuenta que el bajo rendimiento académico, en la medida que constituye no sólo una dificultad educativa sino que adquiere connotaciones sociales, culturales y pedagógicas, de lo cual no puede centrarse su responsabilidad exclusivamente en el estudiante, requiere una interpretación y comprensión amplia e integral.

Para efectos del análisis de la información recolectada, se aplicaron encuestas a padres de familia (para construir el diagnóstico socio-económico y cultural de los grupos familiares), entrevistas abiertas (a padres de familia, estudiantes y docentes), conjuntamente con el levantamiento del registro, seguimiento y evaluación del rendimiento académico del grupo de veinte (20) estudiantes seleccionados. Todo ello tomando en cuenta la necesidad de analizar las dinámicas presentadas entre actores, comportamientos sociales, habituales, reacciones, cualidades y discursos imaginarios, ideologías, percepciones, etc.

Esta investigación se relaciona con la presente, ya que expresa claramente sobre el bajo rendimiento escolar, reafirmando que frente a las dificultades de aprendizaje existentes, se requieren procesos de cambio de actitud del estudiante, el maestro y el padre de familia. Además identificar cuáles son las estrategias pedagógicas y didácticas más adecuadas para contribuir al mejoramiento del rendimiento académico y la no deserción escolar de los estudiantes.

Así mismo, Solano (2015) en su tesis doctoral titulada “rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio” la cual se dividió en tres partes fundamentales. En la primera se desarrolló la fundamentación teórica, en la segunda el estudio empírico y en la tercera se presentaron la discusión de resultados y conclusiones. Se completó con las referencias bibliográficas y otras fuentes utilizadas y finalizó con dos anexos en los que se muestran las pruebas aplicadas para recoger la información y los resultados estadísticos de la elaboración de los mismos.

Mostrando que la responsabilidad motivante mostrada en el trabajo escolar se puede mantener debido a la opción por estimar válido ciertos rasgos de progreso:

1. Mostrar una responsabilidad consensuada con el profesor-mediador, padres y amigos.
2. Interés por la búsqueda de información relevante.
3. Colaborar en exponer de modo crítico y constructivo distintos puntos de vista, perspectivas o propuestas de acción diversas.
4. Capacidad de escucha y habilidad para dialogar.
5. Facilidad para cuidar el material personal y de clase.
6. Habilidad para planificar con tiempo satisfactorio la secuencia en la tarea.

Por consiguiente, lo anterior mencionado es importante para nuestra investigación, ya que dicha motivación puede lograr y el éxito del aprendizaje produciendo efectos significativos en la captación de las aptitudes mentales (razonamiento lógico: verbal y numérico; razonamiento abstracto y mecánico y la relación espacial), y las actitudes y técnicas de estudio (motivación, planificación-concentración, método de trabajo personal, participación activa en clase y nivel de ansiedad). Este proceso de comprensión se mostró desde el trabajo sistemático de asimilación de las funciones cognitivas (percepción, estrategias, control de conducta, flexibilidad de pensamiento y responsabilidad motivante)

2.2. Fundamentación teórica

2.2.1. Ambiente escolar

Los procesos de enseñanza que dan lugar en los centros educativos, están compuestos por una serie organizativa de elementos integrados, que generan un ambiente propicio para lograr los

resultados esperados por la comunidad educativa. Cada uno de estos procesos se van recreando y construyendo por las personas que lo conforman, a través de la comunicación e interacción social. Cada institución educativa funciona de forma particular, ya que cada uno de los elementos que lo convergen, se sitúan en contextos, situaciones, estrategias y métodos particulares (González, 2003).

Asimismo, la escuela, lugar de interacción social, cultural y de información, adquiere un papel fundamental dentro de la sociedad, en razón que tiene la responsabilidad de generar aprendizajes, desarrollar habilidades y formar competentemente al alumnado de forma integral. Una inconsistencia en los procesos de aprendizaje y organización escolar, puede limitar el logro de los objetivos de la escuela. Sin lugar a duda, esta organización escolar, requiere mecanismos complejos para que la escuela sea una institución de calidad.

De acuerdo a lo anterior, este trabajo de investigación se centra en la influencia del ambiente escolar en el rendimiento académico, debido a la importancia del mismo en los procesos de aprendizajes y el rendimiento escolar de los estudiantes. Primeramente, es importante conocer como el Ministerio de Educación (2015) define el ambiente escolar:

El conjunto de relaciones entre los miembros de una comunidad educativa que se encuentra determinado por factores estructurales, personales y funcionales, confiriendo a la institución educativa un modo de vivir y de establecer relaciones entre todos los actores que conviven en ella. (P.9)

El ambiente escolar hace un énfasis en las relaciones entre los diversos actores pertenecientes a la comunidad educativa, puesto que estas establecen cierto vínculo que beneficia el trabajo colaborativo y la apropiación del compromiso que marcan un papel importante en la obtención de resultados de calidad.

Además, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) menciona en un informe realizado en 1991: “la motivación y logros de cada estudiante, se hallan profundamente afectados por la cultura o el clima de cada escuela””. Por lo que, el ambiente escolar influye notablemente en la disposición, interés y por supuesto resultados académicos de los estudiantes.

Seguidamente, Burgos (2012), hace énfasis que el ambiente escolar se debe caracterizar por “favorecer un ambiente de respeto en las relaciones interpersonales con la población estudiantil que trascienda el espacio físico y el contexto institucional” (p.67). Es decir, que lo anterior expuesto por el autor corrobora que toda escuela con un ambiente escolar favorable asegura la tranquilidad para toda la comunidad educativa, especialmente para los estudiantes. Inclusive la relaciones entre los docentes y estudiantes tendrán un lazo fuerte basado en el respeto y confianza.

Teniendo en cuenta que, el ambiente escolar repercute en el funcionamiento y resultado de las instituciones educativas, se ha tomado como variable la influencia que este tiene en los procesos académicos de los estudiantes, así como también en sus relaciones interpersonales con los miembros de la comunidad educativa, a lo que Sabirón (1999) afirma de esta manera “el clima escolar influye en los resultados de los estudiantes – tanto en sus conductas cognitivas como en las afectivas, en su calidad de vida o en sus resultados académicos-, influye en las actuaciones del profesorado, influye en definitiva, en el funcionamiento global del centro”.

Además, está compuesto por una serie de elementos. Gonder (1994), tras realizar un análisis exhaustivo de diferentes postulados, concluye que existen 4 componentes que conforman el ambiente escolar:

- El académico, son todas aquellas normas, creencias y prácticas de la escuela.

- El social: relacionado con la comunicación y la interacción entre las personas que están en la escuela.
 - El físico: vinculado a aspectos físicos y materiales de la escuela, sobre todo la logística y cuidado de los respectivos.
 - El afectivo: basado en el afecto mutuo y comportamiento de los estudiantes en la escuela.
- (pag- 33).

Estos vectores anteriormente señalados, deben ser agrupados de manera global, puesto que hacen parte del ambiente escolar y cada una de ellas se destaca o repercute de acuerdo al punto de vista que tengan los miembros del centro educativo Santa María de Sabanagrande, permitirá comprender el origen de las situaciones que día a día se enfrentan las estudiantes en el aula de clases y que a su vez son manifestadas en los resultados académicos de las mismas.

Un gran aporte nos hace Laguna (2013), mencionando que la calidad del ambiente es trascendental, ya que la disposición que se haga del mismo, “se enlaza con el niño en la exploración y el descubrimiento; es un medio de aprendizaje, que promueve el crecimiento de la competencia ambiental, estimula la práctica de las habilidades y mejora el desempeño” (p. 42). Un ambiente educativo pertinente debe estar vinculado a los educandos, de tal manera que todo gira entorno que los procesos de los aprendizajes, para despertar la motivación y la estimulación de la creatividad, en el que se brinda un espacio cómodo, feliz, de preparación y formación.

Reggio Children y Domus Academy Research Center (2009) comentan que un ambiente escolar agradable debe ser un “espacio transformable, dúctil, capaz de permitir diferentes maneras de habitarlo y usarlo en el transcurso de la jornada o con el paso del tiempo” (p. 18) Se reafirma lo anterior, señalando que, el docente debe tener una posición flexible al momento de

planificar y llevar a cabo sus prácticas pedagógicas.

Se debe resaltar que el aula de clases, es todo lugar perteneciente a la institución educativa y que es de gran utilidad para llevar a cabo todos los procesos de enseñanza-aprendizaje, allí el estudiante puede vivir experiencias significativas para su formación, interactuar, socializar, recrearse, entre otros.

Por otra parte, el ambiente dentro del aula está constituido por una serie de elementos que tienen que ver con las necesidades emocionales satisfechas y una serie de normas de convivencia que mantienen un buen estado afectivo de aprendizaje. De tal forma, el ambiente establecido dentro del aula clases no brinda las mismas oportunidades educativas a todos los estudiantes, puesto que, hay alumnos que se adaptan de manera diferente y tengan más probabilidades de recibir una respuesta educativa adecuada.

Además, las demandas de la sociedad exigen desarrollar las facultades del ser humano, focalizándose en el conocimiento, sin dejar a un lado la convivencia escolar. Pues visionando a un futuro, la economía y las relaciones interpersonales se ven estrechamente implicadas para desarrollar una sociedad más justa y generar un desarrollo sostenible que favorezca el entorno donde se vive. (Valoras 2006, Coquelet & Ruz, 2003).

En los últimos años, la educación se ha convertido en uno de los factores de mayor relevancia de las necesidades mundiales. La huella que ésta marca se hace esencial en el desarrollo social y económico de las ciudades, para obtener un marco de competitividad. (Pascual, 1995).

Sin embargo, el conocimiento no debe ser el único objetivo de la escuela, si bien, es una prioridad, pero tal conocimiento no puede ser generado sin las interrelaciones sociales. El

bienestar emocional, ético y psicológico de las relaciones humanas se hace un componente imperioso en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin efecto cualquier conocimiento es nulo.

Teniendo en cuenta lo anteriormente expresado, las relaciones, costumbres y hábitos adquiridos en dicho contexto y las interacciones generadas, se dan en un factor llamado ambiente escolar, el cual también afecta el clima escolar.

El Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación [LLECE] (Cassasus y otros, 2001), organismo coordinado por la UNESCO, plantea que el clima escolar es la variable que emana el mayor resultado sobre el rendimiento académico en áreas de conocimiento imprescindibles, como por ejemplo, matemáticas y lenguaje. Lo cual, es ratificado con estudios que denotan la importancia del clima social escolar sobre el rendimiento académico y otros factores de la vida escolar. Por tanto, un ambiente escolar positivo favorece la organización escolar, el trabajo de los docentes y los procesos académicos de los estudiantes. (Arancibia, 2004; Bellei & cols., 2004)

El clima escolar es definido según Aron y Milicic (1999) como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarán en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción y estos mismos caracterizan a una escuela con clima escolar positivo cuando poseen las siguientes características:

- Los profesores y alumnos tienen condiciones óptimas para poder perfeccionar sus habilidades, conocimientos académico, social y personal.
- Respeto

- Confianza
- Los docentes y alumnos pretenden cumplir con las actividades asignadas y tienen autodisciplina.
- Sentido de pertenencia.
- Los individuos pertenecientes a la institución pueden ser parte de las decisiones de la escuela, aportando ideas.
 - Renovación: la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
 - Ambiente físico apropiado.
 - Realización de actividades variadas y entretenidas
- Comunicación respetuosa, apoyo emocional y resolución de conflictos.
- Cohesión en cuerpo docente y compromiso.

Generalmente, un clima de aula que favorece el desarrollo integral, es en el cual los miembros de la comunidad educativa apoyan solidariamente a los niños y niñas sin excluir sus diferencias y necesidades (Ascorra, Arias y Graff, 2003).

No obstante, el clima de aula se ve influido por las expectativas del docente respecto a sus estudiantes, que muestren interés y estén motivados a adquirir nuevos conocimientos, asimismo, para los educandos, la imagen personal, carisma, positivismo y su compromiso influyen en sus comportamientos. (Ascorra, Arias y Graff, 2003.) Sin lugar a dudas, el papel del docente en el aula se ve influenciado en el desenvolvimiento de los alumnos.

Es sumamente relevante que el maestro, al planificar y organizar contenidos curriculares, tenga en cuenta premisas como el área de trabajo, cultura, situación económica, contexto donde

se desenvuelven los estudiantes, recursos que se utilizan, con el fin de que los contenidos tengan connotación en la comunidad donde se encuentren.

Aguado, (2007) menciona elementos importantes que deben denotarse en el aula para interpretar su despliegue.

a. La organización del aula en cuanto a:

-Distribución de espacio y tiempo, referente a la manera en como el salón está ubicado espacialmente, el lugar que ocupan las sillas, mesas, u otros objetos, y el tiempo cómo se maneja, en cuanto al reparto de las áreas de estudio, las propuestas curriculares y el estilo docente.

-Ecología del aula, dando alusión a los espacios físicos como la dimensión del aula, iluminación, aireación, aspecto estético, mantenimiento del aula. También se tiene en cuenta elementos de implicación, los cuales equivalen a los espacios donde los estudiantes exponen noticias, carteles, trabajos, opiniones, entre otros.

-La forma en cómo se distribuye los grupos de aprendizaje.

b. Programación de los contenidos y procedimientos: esta se elabora teniendo en cuenta las necesidades y expectativas del estudiantado. Asimismo, se debe emplear una metodología activa que incite el aprendizaje.

c. Relaciones interpersonales: esta señala las disposiciones favorables de comunicación entre profesor-alumno, alumno-alumno, teniendo en cuenta una serie de características y valores entre profesor-grupo de

alumnos, viceversa y alumnos entre sí.

- d. Estilo docente: este evoca la calidad docente, refiriéndose a las habilidades, actitudes, y aptitudes del mismo para afrontar los distintos escenarios donde se desenvuelva, así como la gestión y manejo en los procesos estudiantiles.

De acuerdo a cómo se desarrollen los factores mencionados el clima de aula variará de un grupo a otro.

Los aspectos pertenecientes a la organización del aula, son fundamentales para la interacción de los estudiantes, pues es estimulante para ellos poder movilizarse oportunamente, sentirse plenamente cómodos y no estorbar a quienes se encuentren a su alrededor. Si se dan estas condiciones de forma contraria, se observará indisposición por parte del alumnado, probablemente mal humor, desacomodo, manifestándose negativamente el ambiente escolar. Además, los colores claros, así como también el uso idóneo de recursos, contribuye a una ambientación favorable, y las temáticas que estos contengan permiten que los estudiantes tengan presente actividades determinadas o favorablemente refuercen los aprendizajes desarrollados. El docente debe enfocarse en la participación conjunta de todos los actores, reforzar la práctica de valores, enseñar a trabajar en orden y hacer uso de diferentes herramientas didácticas.

De acuerdo a Ainscow (2001) existen ciertas condiciones del aula, para facilitar el aprendizaje de los alumnos además de las relaciones interpersonales, es necesario crear relaciones auténticas, para ello el alumno debe estar en el centro de enseñanza-aprendizaje. El docente debe asegurarse de fomentar un ambiente de valores, de manera que se genere autoconfianza, autoestima e identidad personal, se debe también estimular al estudiante para que asuma la responsabilidad de su aprendizaje de acuerdo a las experiencias y vivencias que va adquiriendo. Se deben establecer límites, los cuales resaltan normas de comportamiento para fomentar un clima de aula seguro, pues la armonía que exista en el, hará viable el aprendizaje. Otra condición es la planificación de clases y actividades, para que los objetivos planteados durante el año escolar se lleven a cabo de forma exitosa, se debe considerar la materia a enseñar, la edad de los estudiantes, las experiencias, las condiciones ambientales del aula, los recursos, los métodos y técnicas utilizar, entre otros. La planificación de la clase no termina antes de iniciarla, bien se sabe que existen momentos durante el desarrollo de la clase, donde el estudiante hace preguntas, comparte experiencias, o suceden cosas inesperadas, a lo cual debe existir templanza por parte del profesor. Por otra parte, la colaboración pedagógica elimina la sensación de „soledad profesional" y da la oportunidad de aprender y desaprender diariamente, pues las experiencias de los compañeros, el diálogo, la comunicación, el apoyo y el ejercicio docente que cada uno empuña, permite mejorar los esquemas de trabajo que cada quien utiliza. Una última condición es el repertorio docente, que hace énfasis en las destrezas y modelos de enseñanza que deben disponer para la obtención de conocimientos, habilidades y competencias por parte del alumnado. Los docentes eficaces poseen destrezas de organización, análisis, síntesis, presentación, evaluación, dirección y valoración, por mencionar los más relevantes.

Otro aspecto importante es el discurso, Díaz (2002), quien alega que este ofrece la parte más rica del conocimiento, pues permite la interacción, ya que una buena fundamentación teórica evocada por el profesor, y la experiencia que este tenga, influirá en despertar la atención y curiosidad de los estudiantes.

“El profesor, a través de la interacción cotidiana, entrega al niño una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proporcionando estrategias para enfrentar diferentes situaciones” (Birch & Ladd, 1997, cit. en Milicic, 2001). El docente debe tener una buena comunicación con los estudiantes, de manera que pueda observar sus intereses, sus preocupaciones, sus falencias o debilidades, y así convertirse en un guía y motivador permanente.

En un ambiente escolar jerárquico, existe interferencia en las relaciones interpersonales y los intercambios de afecto, mientras que un clima escolar positivo procurará que los mismos miembros se apoyen, muestren interés y se ayuden. (Ascorra, Arias y Graff, 2003).

Si existe una escuela con un ambiente favorablemente positivo para los miembros de la comunidad educativa, resaltando sin lugar a duda a los estudiantes, se logrará un buen rendimiento académico. Juan Casassus (2001) señala que un clima escolar positivo se correlaciona con altos logros y motivación de los estudiantes, productividad y satisfacción de los profesores.

Este mismo autor hace énfasis en la disposición que debe existir entre alumno- profesor para establecer vínculos, pues de esta manera se crea un ambiente de calidad, beneficioso para los conocimientos educativos y una sana convivencia escolar. Lo cual, es confirmado a través de un estudio originario por Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la

Educación (LLECE) organismo dependiente de la UNESCO, el cual señala el clima escolar como el factor que influye mayormente en el rendimiento de los estudiantes(Valdés & Cols, 2008).

En el clima escolar es muy importante las interacciones de los actores educativos, Vale la pena considerar dentro del clima, la convivencia escolar desde la visión de García- Hierro y Cubo (2009), quienes la describen como aquellas relaciones socio-verbales que los integrantes del contexto educativo tienen entre sí, y que inciden significativamente en el desarrollo tanto ético, socio-afectivo como intelectual del alumnado. Así, cuando la convivencia se altera, aparecen los conflictos, debiendo verse estos como un proceso natural necesario para el desarrollo psico-social, que se desencadenan a partir de la existencia de una contraposición de intereses. El conflicto escolar es un fenómeno cotidiano en nuestras aulas, y puede constituir una situación óptima para conseguir la implicación del grupo en la resolución de un problema (Narejo y Salazar, 2002).

2.2.2. Rendimiento académico

Diversos estudios han manifestado la influencia de diferentes factores, tanto personales como contextuales, sobre el rendimiento escolar. Esta investigación examina la cohesión entre el ambiente escolar y el rendimiento académico. Por lo tanto, es de suma importancia comprender el sentido de esta segunda variable.

Para el MEN (2003), el rendimiento académico es entendido como el sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia.

El sistema de evaluación y promoción está regido por el decreto 1290, en el que se definen cuatro niveles de clasificación: superior, alto, básico y bajo. Las cuales son complementadas con valoraciones cuantitativas y cualitativas. Este decreto le permite a cada institución educativa la autonomía de definir y adoptar su escala de valoración de los desempeños de los educandos, que por lo general es de 1.0 a 5.0.

El rendimiento académico según los autores Pizarro y Clark (1998) es una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimada, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. Desde el criterio del alumno los mismos autores, definen el rendimiento como la capacidad de respuesta que tiene un individuo, a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos.

Por otro lado, Jiménez (2000) define el rendimiento académico como un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y el nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. La simple medición y/o evaluación del rendimiento alcanzados por los alumnos, no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. Esta definición se acerca a la realidad de hoy de nuestra educación, lo cual resalta cómo se llevan a cabo los procesos de evaluación como un instrumento de determinación de los conocimientos que el niño posee, sin tener en cuenta los diversos factores que se encuentran en su entorno y que inciden en el (familia, docentes, compañeros, etc.)

Por otro lado, York, Gibson & Rankin (2015) el rendimiento académico es el resultado de la interacción de variables ambientales, procesos de aprendizaje del estudiante, enseñanza y

persistencia; sin embargo, para ellos el término rendimiento académico está bien definido, pero no bien medido, ya que en muchas ocasiones no se evalúa el contexto sociocultural, económico, de personalidad y cognitivo que integran, sino que más bien se limitan a evaluar el promedio o la calificación numérica obtenida.

Estos autores tienen cierta relación con la definición que nos presenta Jiménez, sobre la evaluación pero además nos hace cavilar sobre el estrés que puede ser manifestado en actitudes o comportamientos que impiden una fácil adaptación o realización de quehaceres, lo cual, muchas veces afecta el rendimiento académico. Por ende, este es utilizado como un mecanismo que permite la medición de actitudes, habilidades y destrezas desarrolladas en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

De este modo, para Reinozo(2011), el rendimiento académico es un conjunto de relaciones complejas, que generalmente son el producto inmediato de la educación, de la destreza para aprender, pero esa capacidad a su vez está ligada a la actitud efecto del rendimiento educativo específico acumulado a lo largo del tiempo, integrados en estructuras cognitivas, pensamientos y prácticas mediadas por lo escolaridad formal, en el marco de dimensiones culturales y sociales de cuya identificación depende la predicción de futuros rendimientos en el aprendizaje escolar. La falta de motivación, oportunidades evaluativas a los estudiantes, tiempo de clase, entre otros; entorpece el buen desenvolvimiento de los alumnos.

El término rendimiento escolar se define como un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Ruíz, 2010), a partir de esta percepción, se evidencia que los conocimientos adquiridos por los estudiantes son medidos por instrumentos de evaluación, por lo que no tiene una significación con otros aspectos que están relacionados directamente con la interacción con su entorno.

Por otro lado, es menester priorizar aspectos que incentivan en el aprendizaje, “las expectativas de familia, docentes y los mismos alumnos con relación a los logros en el aprendizaje reviste especial interés, porque pone al descubierto el efecto de un conjunto de prejuicios, actitudes y conductas que pueden resultar beneficiosos o desventajosos en la tarea escolar y sus resultados” (Cominetti, 1997).

Torres (2000), menciona factores que influyen en el rendimiento escolar, se resaltan los factores extra-educativos y factores intra-educativos. Se tiene en cuenta como factores extra-educativos:

- Nivel socio-económico: constituido por el nivel socio-económico de la familia, cuando un hogar no cuenta con los recursos para apoyar la educación y el aprendizaje de los miembros, podría ser causante del bajo rendimiento de los aprendices.
- Nutrición: Este factor consta de la importancia de la alimentación, puesto que un niño desnutrido, no tiene buen rendimiento escolar.
- Actitud de la madre: Si una madre tiene una actitud positiva, influirá positivamente en la mente del niño, si esto se lleva a cabo contrariamente, los resultados serán desventajosos. Otro factor influyente son las expectativas de los padres, dependiendo si es hombre o mujer.
- Escolaridad de los padres: El grado de escolaridad, algunas veces influye en el rendimiento de los estudiantes, pues una madre se convertiría en un apoyo en sus actividades escolares, fortaleciendo sus conocimientos e incentivándolo a dar más de sí.

Los factores extra-educativos que pueden influir en el rendimiento escolar:

- El número de estudiantes en un aula de clases: entre más numeroso es un grupo menos atención hay los alumnos.
- Disponibilidad: La calidad de los textos y la disposición de los mismos es importante para el

aprendizaje

- Experiencia docente: La experiencia del docente puede influir para su mejoría.
- Relación alumno-docente: Una buena relación y comunicación incide favorablemente en el desempeño de los estudiantes.
- Cambios de docente durante el año escolar: Puede influir en cuando a los vínculos afectivos y relaciones que se establecen con el docente, además se debe tener en cuenta que cada uno usa métodos y técnicas distintas de enseñanza.
- Equipamiento: Una escuela con buenos recursos está asociada con tener buen rendimiento académico.

Por otra parte, Izquierdo (2002), expresa que la enseñanza tiene como base procesos de aprendizaje para poder lograr los objetivos propuestos de la educación, por tanto, el aprendizaje no es únicamente absorber información; el aprendizaje es formación de hábitos, modificaciones de conducta, desarrollo de valores, y demás para desenvolverse socialmente en los diferentes contextos de la vida.

Existen varias premisas que influyen en el aprendizaje, estas son:

- Variables del sujeto: atención, memoria, lenguaje, motivación.
- Variables de la tarea: la retención, significación de tema y su dificultad.
- Pertinentes a los métodos: dinámica de grupos, participación en pequeños grupos y trabajo individual.

Seguidamente se menciona ciertos elementos que influyen en el aprendizaje:

a) Individuales:

- Inteligencia
- Edad

- Motivación
 - Aprendizaje previo
- b) Métodos:
- Distribución de la práctica del aprendizaje.
 - Conocimiento de los resultados de aprendizaje, esto ayuda a corregir errores.
 - Aprendizaje total o parcial.
- c) Significación del material. .
- d) Se aprende mejor si el material es significativo y está ordenado.

Sin duda alguna, el ambiente escolar puede determinar el avance de los procesos escolares de los estudiantes, y existen variables que influyen en este proceso, entre ellos, evidentemente el ambiente de la institución, la formación humana e integral del educando, el pésimo uso de las herramientas evaluativas y la aplicabilidad de la misma, el cual es clave dentro del proceso educativo y las interacciones entre los miembros de la comunidad Gil (2007).

Los factores mencionados, se relacionan conjuntamente, reflejan el rendimiento escolar del alumno e indican la calidad educativa de la institución.

3. Marco metodológico

3.1. Metodología

La presente investigación tuvo por objetivo analizar los factores del ambiente escolar que afectan el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de básica primaria del centro educativo Santa María de Sabanagrande. Es un estudio basado en el enfoque epistemológico racionalista-deductivo, ya que este busca por medio de la razón encontrar o determinar cuál es la relación existente entre las dos variables, es decir entre el ambiente escolar y el rendimiento

académico. Según Padrón (2007) “el enfoque racionalista-deductivo se concibe como producto del conocimiento científico el diseño de sistemas abstractos dotados de alto grado de universalidad que imiten los procesos de generación y de comportamiento de una cierta realidad”.

Esta investigación tiene por enfoque el método mixto, basado en Chen (2006) quien lo define como una integración sistemática de los métodos cualitativo y cuantitativo en un solo estudio con el fin de obtener una fotografía más completa del fenómeno; éstos pueden ser conjuntados de tal manera que conserven sus estructuras y procedimientos originales. Este método mixto es un proceso que articula los dos enfoques cualitativo y cuantitativo, es de gran aporte en la investigación, dado que, ajusta la mayoría de sus etapas, permite obtener la información necesaria para realizar la triangulación, presentada en el tercer objetivo específico, de tal manera que se posibilite los diferentes caminos que conduzcan a la comprensión e interpretación amplia y completa del fenómeno de estudio.

Se ve la necesidad de utilizar el método mixto por el planteamiento abordado en la presente investigación, donde se requiere analizar la incidencia del ambiente escolar en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado, exigiendo cuantificar y cualificar elementos útiles para la recolección de datos e información.

Esta se encuentra constituida por dos variables, objetiva y subjetiva, la objetiva corresponde a la estructura tangible y física de la institución, mientras que la variable subjetiva está inmersa a las interacciones, experiencias y vivencias de sus miembros. Estas dos realidades no se pueden encasillar en un solo método, su complejidad y diversidad requiere el uso de la variación conjunta del método cuantitativo y cualitativo, traducido al método mixto, como único.

(Creswell, 2013).

3.2. Técnicas e instrumentos

En la presente investigación se hizo necesaria la implementación de técnicas y herramientas que permitieron la recolección de datos de una forma precisa y obtención de información veraz. De esta manera, las técnicas son, la encuesta, la entrevista y la observación, dentro de las cuales se usan herramientas tales como el cuestionario, guía de observación y guía de preguntas.

La observación permite obtener datos o evidencias directamente de la realidad utilizando para ello de algún procedimiento sistematizado que permita recoger todos esos datos. (Bernal, 2010).

Por su parte, Sampieri (2014) define la observación como un método sistemático de recolección de datos observables, donde se tiene en cuenta comportamientos y situaciones de acuerdo a ciertas condiciones específicas. Esta técnica que ha sido usada por varios siglos, una herramienta usada por los investigadores para anotar, registrar, describir, factores observados durante espacios destinados y categorías asignadas, esto puede incluir, personas, situaciones, acontecimientos, conductas, una o más variables a medir. Por lo que en nuestra investigación es pertinente la observación directa no participante, ya que de esta forma no se altera la naturaleza del objeto estudiado, fue realizada en varias ocasiones en los meses de marzo, agosto, octubre y noviembre, la finalidad de la aplicación de este instrumento fue darle respuesta a nuestro objetivo específico *caracterizar el ambiente escolar de los estudiantes de tercer grado* del centro educativo *Santa María, de Sabanagrande*, en la que se usó una guía de observación determinada a través de ciertas variables.

Con relación a la encuesta, Bernal (2010) la define como un cuestionario o conjunto de preguntas que se preparan con el propósito de obtener información de las personas.

El cuestionario es una herramienta que reúne conjuntamente preguntas de una o más variables a medir, de forma congruente con lo que se plantea. En él se considera dos tipos de preguntas: cerradas y abiertas, las preguntas cerradas son elaboradas por el investigador y sus opciones de respuesta con ciertas categorías delimitadas. Mientras que las abiertas, son todo lo contrario, no existe alternativa de respuesta. Por tanto, se implementarán tanto preguntas cerradas, como abiertas (Sampieri, 2014).

La encuesta fue la técnica que permitió obtener la recopilación de datos, mediante un cuestionario conformado por 14 preguntas. Se diseñó teniendo en cuenta la variable del ambiente escolar, de tal modo que permitiese *caracterizar el ambiente escolar de los estudiantes de tercer grado del Centro Educativo Santa María de Sabanagrande*. Esta encuesta fue aplicada el 12 de noviembre del 2019, en horas de convivencia, espacio cedido por su directora de grupo, solo se le pudo aplicar a 14 estudiantes, ya que, 3 de ellos no asistieron al colegio.

La entrevista consiste en el uso de una guía de preguntas o cuestionario, que se aplica de forma simultánea y presencial. En ella participan un entrevistador y un entrevistado. La entrevista se aplicará a directivos y docentes de la Institución educativa. (Sampieri, 2014)

La guía de preguntas es definida simplemente como preguntas que el entrevistador lleva preparadas de antemano. Pero, a diferencia de las entrevistas que se hacen aplicando un cuestionario rígido, las preguntas-guía deben ser planificadas pero flexibles, sin perder el objetivo de la entrevista (Hammer, D., & Wildavsky, A, 1990).

La entrevista se utilizó para *conocer los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado*, a través de una conversación profesional con tres de los docentes que diariamente están relacionados con los educandos. La docente titular, la docente de matemáticas y la docente de español, fueron los sujetos que participaron de la entrevista, en el que respondieron preguntas encaminadas a los procesos de aprendizajes de los estudiantes de 3° grado. Esta fue realizada el 12 de noviembre del 2019, en horas de receso, espacio concedido por los entrevistados.

3.3. Población y Muestra

- La población objeto de estudio está enfocada en el centro educativo Santa María de Sabanagrande ubicado en el Departamento del Atlántico, Colombia.
- La muestra está conformada por 14 estudiantes del grado tercero del centro educativo Santa Maria del Municipio de Sabanagrande a quienes se les aplicaron los instrumentos de recolección de información, estos oscilan entre las edades de 8 y 9 años. Los docentes quienes participaron, se incluyen a la docente directora de grupo, docente de matemática y docente de español del grado 3ero.

Tabla 1 *Variable de investigación*

Variable de Investigación (definición nominal – nombre de la variable)	Variable de Investigación (definición conceptual)	Dimensiones asociadas a cada variable	Indicadores por dimensión y variables	Items, reactivos o preguntas asociadas a cada indicador
AMBIENTE ESCOLAR	Forma específica en que se relacionan y se comunican los miembros de una institución educativa, así como también a la manera en que la misma involucra a los actores (docentes, padres y estudiantes), en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.	Espacio físico	● Infraestructura del establecimiento educativo.	Guía de observación, entrevista Y encuesta
			▪ Medidas y espacios.	
			▪ Ambientación.	
		Convivencia	● Normas de convivencia.	
			● Respeto por la normas de convivencia.	
			● interacción entre los estudiantes.	
			● Interacción entre docente-estudiante.	
			● Comportamiento de los estudiantes.	
			● Sentido de pertenencia.	
			● formas y/o maneras de comunicación.	
			● percepción sobre la convivencia.	
		Espacio Afectivo	▪ Afecto mutuo y comportamiento de los estudiantes.	
			▪ Valores reflejados en su conducta	
		Académico	● planeaciones curriculares.	
			▪ planeaciones extracurriculares	
			▪ Normas en el aula de clases	
			▪ Creencias del docente	
RENDIMIENTO ACADÉMICO	El rendimiento académico es el resultado de la interacción de variables ambientales, procesos de aprendizaje del estudiante, enseñanza y persistencia. (York, Gibson & Rankin, 2015)	Informes académicos	● resultado de los logros alcanzados por el estudiante. (boletines).	
			● Valoración de los aprendizajes de los estudiantes	
			● pruebas estandarizadas	

Fuente: propia de los autores

4. Resultados

4.1. Análisis de instrumentos

En el presente capítulo se describen los resultados, de acuerdo a la aplicación de los instrumentos que permitieron la recolección de información, la observación directa no participante, la encuesta dirigida a los estudiantes y la entrevista para los docentes del grado 3° del centro educativo Santa María de Sabanagrande – Atlántico, con la finalidad de encontrar en los resultados la relación de las dos variables abordadas, el ambiente escolar y el rendimiento académico.

4.1.1. Análisis de observación directa – no participante.

Esta técnica permitió la observación directa sin participar ni afectar al objeto observado. De este modo, se pudo conseguir la información requerida con la mayor objetividad, ya que, al no participar de forma activa con los estudiantes, se pudo observar la realidad que ellos experimentan sin la intención de alterar su forma natural.

Para realizar la observación se utilizaron criterios encaminados al cuadro de operacionalización mencionado en el capítulo 3, con la finalidad de dar cumplimiento al objetivo del instrumento de observación, el cual es, *caracterizar el ambiente escolar de los estudiantes de tercer grado del centro educativo Santa María, de Sabanagrande*. Cada criterio fue evaluado con una escala de frecuencia: nunca, algunas veces, casi siempre, siempre, adicionando la descripción de la observación realizada.

A continuación se describen los resultados: casi siempre los estudiantes cuentan con un espacio agradable que les permita tener un aprendizaje, esto incluye, infraestructura, espacios y

decoración. En la institución los espacios son muy pequeños. En las aulas de clases, los estudiantes deben colocar los bolsos y las loncheras debajo de sus puestos, debido a que el espacio le imposibilita colocarlos en un lugar específico. Los pasillos son cortos por lo que se encuentran muy cerca los salones. Por tanto, en ocasiones no permite el desarrollo de ciertas actividades que beneficien los aprendizajes de los educandos.

El centro Educativo Santa María cuenta con 8 aulas, divididas entre preescolar y básica primaria, posee una tienda escolar, pequeña, que provee alimentos para el consumo de los estudiantes en horas del recreo; tiene un patio salón, en el que se realiza diferentes actividades curriculares, como los buenos días, actos cívicos y culturales, clases de educación física y actividades programadas por el docente, cuando necesita un espacio más amplio.

Además, una oficina, donde se encuentra la coordinadora académica y un pequeño bibliobanco; a la entrada del plantel se encuentra un pequeño parque el cual, tiene un columpio, 3 resbaladeros de diferentes tamaños, para la diversión de los estudiantes.

El aula de tercero, es un espacio pequeño, pero agradable para la convivencia de los catorce (17) estudiantes. Esta aula tiene una ventana grande, 3 abanicos de pared, una repisa para guardar los materiales, sillas de un brazo.

En cuanto a las normas de convivencia, otro de los rasgos observados a través de esta técnica, se pudo constatar que los miembros de la institución siempre mostraron sentido de pertenencia por ella, pues los docentes, directivos docentes y estudiantes, muestran gran respeto por la institución y cumplen con todo lo estipulado en el manual de convivencia. Los estudiantes conocen y respetan las normas de convivencia casi siempre.

Ellos no conocen en su totalidad el manual de convivencia, Sin embargo, siguen las normas estipuladas por los docentes.

El Manual de Convivencia, es el conjunto de normas que establece parámetros de conductas que deben ser respetados por todos los miembros de las instituciones educativas, para garantizar la convivencia pacífica y el desarrollo integral de los estudiantes. Tiene su fundamento jurídico a partir de la Constitución de 1991, donde se consagra la convivencia como un elemento esencial de la sociedad que garantiza el desarrollo personal y la interacción con los demás en un ambiente armónico y pacífico. En este sentido, los manuales de convivencia son “una herramienta pedagógica, construida de forma participativa por la comunidad educativa (estudiantes, maestros, profesores, personal obrero y administrativo, directivos, padres, representantes y familiares...) pensada y puesta en práctica con la finalidad de establecer y regularizar las relaciones de convivencia dentro de una institución educativa, mediante normativas y acuerdos que garanticen los derechos de todas las partes involucradas”(Domínguez & Pino, 2007).

Adicional a esto, se detectó que siempre existe entre los estudiantes espacios de diálogo y armonía, aunque se presentan algunas veces momentos de conflictos y estos son notificados al maestro. Por lo general, comparten momentos y mantienen una buena relación. La convivencia de los estudiantes en los diferentes espacios es percibida de manera agradable casi siempre. En ocasiones, el grupo presenta conflictos por diferencias entre los estudiantes. Por ejemplo: por bromas, juegos pesados, etc. Esto evidencia dificultades conductuales en algunos estudiantes, por tanto, se obstaculiza la armonía.

Aunque, casi siempre se evidencia un afecto mutuo en los diferentes espacios

que interactúan los estudiantes.

Las interferencias dentro de las relaciones interpersonales afectan directamente el ambiente escolar, ya que perturban la armonía y los procesos del desarrollo de cada individuo. Por otro lado, un ambiente positivo en el que se evidencie el buen trato, afecto y además, es capaz de fortalecer su vínculo de tal forma que entre ellos puedan generar un apoyo, interés y trabajo colaborativo (Ascorra, Arias y Graff, 2003).

El docente durante la observación realizada, siempre soluciona los problemas que surgen en el aula de clases. Cuando se presentó algún problema, el docente de forma inmediata intervino ante la situación. Tal ejemplo de ello, es la resolución de conflictos que surge cuando el docente cumple el rol de mediador entre dos o más estudiantes que discuten por determinado desacuerdo.

El ambiente dentro y fuera del aula de clases es un factor muy importante, pero este se verá alterado algunas veces por la aparición de conflictos por parte de los miembros de la comunidad educativa, lo cual se debe percibir como un acto natural en el desarrollo psico- social de todo ser humano. Por lo tanto, todo conflicto debe ser una oportunidad de aprendizaje que el maestro debe aprovechar, para desarrollar y potencializar las habilidades en la resolución de conflictos de su grupo (Narejo y Salazar, 2002).

En cuanto a las planeaciones curriculares, en todas las ocasiones los estudiantes demostraron avances al momento de participar en las mismas. Los estudiantes usualmente participan en clase y son responsables al cumplir con las asignaciones escolares. Se evidencia el aprendizaje de los educandos, gracias al apoyo de los padres en casa, ya que, viven en constante comunicación con la docente, a través del cuaderno de notas, celular, grupos de WhatsApp; con los cuales se resuelven dudas de los padres acerca del proceso de sus hijos.

Al presenciar un ambiente escolar favorable, los miembros activos dentro de ella, es decir, los estudiantes y docentes, obtienen resultados positivos en cualquier aspecto en el que se enfrenten, alcanzan altos logros y un buen desempeño que generan gran producción y satisfacción (Casassus, 2001).

Los estudiantes siempre se mostraron motivados durante el desarrollo de las clases. Se mantienen motivados según la metodología que use el docente. Hay momentos, especialmente la última hora, en que los estudiantes ya se sienten un poco acalorados y molestos. Sin embargo, el docente siempre presentó buen trato hacia ellos.

Algunas veces los estudiantes trabajaron de forma individual. En las clases se presentaron espacios para el trabajo individual y los estudiantes son independientes. En caso dado, que un estudiante no comprenda la actividad entre ellos, se colaboran. Algunas veces los estudiantes trabajaron de forma colectiva. En las clases hubo momentos donde se presentaron los trabajos en equipo y los estudiantes supieron desenvolverse con dominio, seguridad, colaboración, entusiasmo y compromiso por entregar su actividad.

Los estudiantes siempre participaron de forma activa en la clase. En ocasiones, los docentes presentaban estrategias para estimular los aprendizajes. Una de las estrategias utilizadas es el trabajo colaborativo, que consiste en la organización de grupos pequeños conformados por estudiantes, con la finalidad de cumplir con el trabajo estipulado por el docente, siguiendo ciertas instrucciones.

Los docentes se preocupan en llevar estrategias de enseñanza-aprendizaje propicias para los educandos. Algunas veces no se evidencian estas estrategias, debido a la utilización del libro y guías de trabajo, actividades que los estudiantes realizan de forma individual, y que el docente

utiliza como estrategia evaluativa para obtener una nota cuantitativa. Los estudiantes demostraron avances al momento de participar en las planeaciones extracurriculares. En las actividades extracurriculares, los estudiantes evidenciaron en su comportamiento los valores inculcados en clase y en casa, por lo que usualmente están en buena disposición. Algunas de estas actividades son, jornadas recreo- deportivas en el polideportivo del municipio, Eucaristía de la patrona del colegio, salidas con la banda de paz.

De la Peña (2006) considera la motivación como un proceso determinado por las necesidades y los impulsos del individuo hacia el aprendizaje, que originan la voluntad de aprender en general y concentran la voluntad, para lo cual, tanto estudiantes como docentes requieren realizar ciertas acciones, antes, durante y al final, que inciden positivamente en la disposición favorable ante el estudio y el proceso de aprendizaje en general.

4.1.2. Análisis de encuesta

La técnica de la encuesta fue un procedimiento que nos permitió la recopilación de datos, por medio de un cuestionario. Se diseñó considerando la variable del ambiente escolar, de tal forma que, permitiese *caracterizar el ambiente escolar de los estudiantes de tercer grado del Centro Educativo Santa María de Sabanagrande*. Se seleccionó una muestra de 14 estudiantes, quienes respondieron 14 preguntas establecidas en el cuestionario, estas enumeradas de 1 al 14, de la siguiente manera:

1. Mi escuela es un lugar agradable.
2. Me siento seguro en la escuela.
3. Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades.
4. Es difícil acatar las normas de mis clases.
5. Hay buena relación con mis compañeros de clase.
6. Mi maestro actúa de forma adecuada cuando se presenta algún conflicto.
7. Existe una ruta de atención integral.
8. Conoce el manual de convivencia
9. Disfruta del tiempo que pasa en la escuela
10. El espacio en tu salón de clases es agradable para la convivencia con los demás y tu rendimiento académico.
11. Percibes afecto por parte de tus compañeros y docentes.
12. Los docentes tienen en cuenta las participaciones en clase
13. Realizan con frecuencia talleres para reforzar los temas vistos.
14. Las actividades que realizas en el aula, están acorde a tu edad, tus intereses y motivaciones.

La encuesta estuvo formulada de manera que la comunidad destinada respondiera si estaba de acuerdo (D.A.), en desacuerdo (D) o si algunas veces (A.V.) se evidenciaba los indicadores estipulados. La letra N corresponde al número de estudiantes consultados. En la tabla se muestran los porcentajes de cada respuesta. La tabla 2 evidencia lo anteriormente expuesto.

Tabla 2

Resultados de encuesta realizada a los estudiantes de tercer grado.

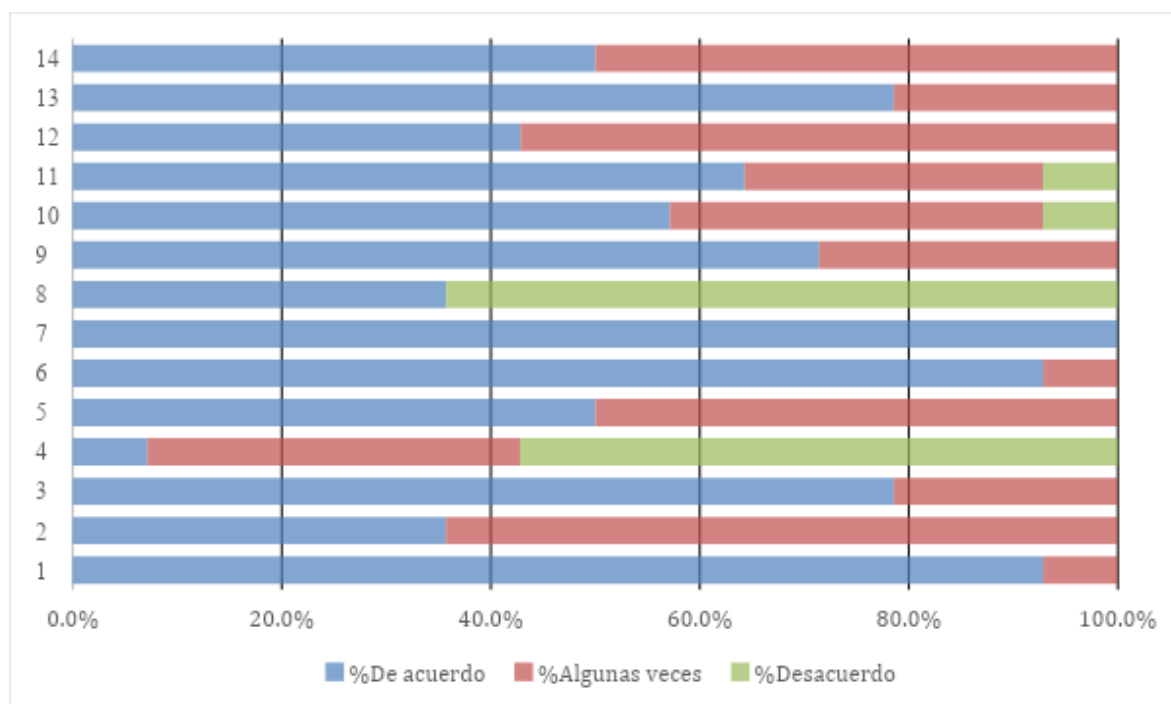
Indicador	D.A	A.V	D	D.A%	A.V%	D%	N
1	13	1	0	92,9%	7,1%	0,0%	14
2	5	9	0	35,7%	64,3%	0,0%	14
3	11	3	0	78,6%	21,4%	0,0%	14
4	1	5	8	7,1%	35,7%	57,1%	14
5	7	7	0	50,0%	50,0%	0,0%	14
6	13	1	0	92,9%	7,1%	0,0%	14
7	14	0	0	100%	0,0%	0,0%	14
8	5	0	9	35,7%	0,0%	64,3%	14
9	10	4	0	71,4%	28,6%	0,0%	14
10	8	5	1	57,1%	35,7%	7,1%	14
11	9	4	1	64,3%	28,6%	7,1%	14
12	6	8	0	42,9%	57,1%	0,0%	14
13	11	3	0	78,6%	21,4%	0,0%	14
14	7	7	0	50,0%	50,0%	0,0%	14

Fuente: elaborado por los autores.

Para una mayor comprensión, la gráfica 1 muestra los resultados.

Tabla 3

Muestra de resultados



Fuente: elaborado por los autores (2019).

Tras realizar un análisis exhaustivo de diferentes postulados, Gonder (1994) concluye que existen 4 componentes que conforman el ambiente escolar: El académico, son todas aquellas normas, creencias y prácticas de la escuela, los estudiantes de tercero del Centro educativo Santa María, expresan que en ocasiones no se sienten seguros en su escuela, pero disfrutan del tiempo que pasan en ella y sienten que es un lugar agradable, además, se observa que las estrategias empleadas en la práctica docente no son siempre asertivas, ya que 7 de 14 estudiantes remarcen que las actividades desarrolladas algunas veces están de acuerdo a sus intereses y motivaciones mientras que los docentes afirman que si son tomadas en cuenta. Esto se debe a que el docente al momento de realizar su práctica pedagógica, las desarrolla de manera colectiva, sin tener en cuenta aquellas inclinaciones o estilos de aprendizaje de cada uno.

Sin embargo, a través de talleres la docente refuerza temas vistos y a veces tiene en cuenta las participaciones en clase. esto tiene relación con lo anterior, puesto que algunos

estudiantes al no comprender en su totalidad algún tema presenciado en clases, la docente realiza este tipo de refuerzos para que los educandos no queden con dudas e interrogantes y vayan coordinados en los procesos pedagógicos facilitados.

El segundo componente llamado el social: relacionado con la comunicación y la interacción entre las personas que están en la escuela. La mayoría de los estudiantes de tercer grado del Centro Educativo, mencionan tener una ruta de atención integral, la cual es una herramienta para la convivencia escolar, está fortalece y brinda soluciones a conflictos, amenazas, situaciones escolares y riesgos que podrían ocasionarse en el Centro Educativo. Ellos muestran agradecimiento por el papel que ejerce el docente titular, por ayudar cuando se presentan dificultades y que está, a su vez actúa coherentemente cuando se presenta un conflicto; el 50% de los estudiantes encuestados dicen tener buenas relaciones con sus compañeros, es decir, una buena convivencia y el otro 50% manifiesta tener algunas veces buena relación con sus compañeros.

El tercer componente es el físico vinculado a aspectos físicos y materiales de la escuela, sobre todo la logística y cuidado de los respectivos. En general, el centro educativo, se encuentra en buen estado, ya que, las paredes están en condiciones óptimas, los pupitres están aptos para los estudiantes, cada espacio físico del plantel, está en condiciones agradables, puesto que no presentan ningún tipo de amenaza para los integrantes de la comunidad y los estudiantes disfrutan del tiempo que pasan en ella, aunque el salón de clases es pequeño, los estudiantes de tercero expresan que es agradable para la convivencia y para la realización de actividades programadas.

Y por último, el componente afectivo basado en el afecto mutuo y comportamiento de los

estudiantes en la escuela. Existe ausencia disciplinar, pues es difícil para los estudiantes de tercer grado del Centro Educativo Santa María, acatar las órdenes y normas de sus clases, además no se evidencia suficiente conocimiento del manual de convivencia, que es un aspecto importante para el buen desarrollo institucional. No obstante, la mayoría de los estudiantes sienten afecto hacia la docente y sus compañeros de clase, así lo expresaron en la encuesta realizada.

Reggio Children y Domus Academy Research Center (2009) comentan que un ambiente escolar agradable debe ser un “espacio transformable, dúctil, capaz de permitir diferentes maneras de habitarlo y usarlo en el transcurso de la jornada o con el paso del tiempo” (p. 18)

4.1.3. *Análisis de entrevista a docentes.*

La entrevista fue la técnica de recolección de datos utilizada para abordar a los docentes del Centro Educativo Santa María, ya que esta permitió la obtención de cierta información relevante para nuestro estudio y dar respuesta a nuestro segundo objetivo *conocer los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado* a través de una conversación profesional. La docente titular, la docente de matemáticas y la docente de español, fueron los sujetos que participaron de la entrevista, en el que respondieron preguntas encaminadas a los procesos de aprendizajes de los estudiantes de 3° grado.

1. ¿Qué actividades, técnicas, procedimientos, instrumentos, se aplican en los procesos de evaluación?

En los procesos de evaluación, los docentes consultados manifestaron utilizar por técnicas de evaluación, los cuestionarios, autoevaluación, resolución de problemas, pruebas, talleres, exposiciones, cada una según las necesidades educativas de cada estudiante. Por tanto, estas varían, entre otras pueden ser, exposiciones, talleres, exámenes orales, escritos, etc.

2. ¿Son pertinentes los instrumentos de evaluación? ¿por qué?

Los docentes piensan que los instrumentos de evaluación empleados son pertinentes, porque en ellos pudieron observar las fortalezas y debilidades de los estudiantes y les permitieron mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.

El MEN (2008) considera que la evaluación es una de las herramientas educativas más poderosas para promover el aprendizaje efectivo, pero debe usarse de manera adecuada. No hay evidencia de que aumentar la cantidad de pruebas lo reforzará; en lugar de ello, el foco debe estar en ayudar a que los profesores usen la evaluación como parte de la enseñanza y del aprendizaje, de tal modo que aumente los logros de los estudiantes.

3. ¿Con qué finalidad se realizan las evaluaciones?

La finalidad de las evaluaciones consiste en evidenciar los aprendizajes de los estudiantes, detectar las fortalezas y dificultades en el quehacer pedagógico y en los mismos estudiantes, así como demostrar el cumplimiento de los objetivos.

El profesor, a través de la interacción cotidiana, entrega al niño una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proporcionando estrategias para enfrentar diferentes situaciones (Birch & Ladd, 1997, cit. en Milicic, 2001).

4. ¿Las evaluaciones van acorde con los procesos de aprendizaje? Estrategias de enseñanza y los aprendizajes, por lo exigido por el Ministerio de Educación Nacional.

Las evaluaciones se realizaron teniendo en cuenta lo estipulado por el MEN y los contenidos

vistos durante todo el año escolar, siguiendo los estándares y derechos básicos de los aprendizajes. En caso dado, en el aula llegase a presentarse casos en el que se evidencie en los educandos necesidades educativas especiales, los docentes realizan el debido seguimiento para poder modificar y adecuar cada una de las actividades planeadas con la finalidad de que estos puedan ser los pertinentes para los procesos de enseñanza y aprendizaje, según informan los docentes entrevistados.

5. ¿La metodología y estrategias realizadas por los docentes son las adecuadas para generar y potencializar los procesos de enseñanza y aprendizaje?

Las metodologías y estrategias de los docentes fueron las adecuadas ya que se ajustaron a las necesidades grupales e individuales de los educandos, lo que permitió potencializar y llevar a cabo un buen proceso en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje. Los docentes se mostraron satisfechos puesto que la mayoría de los educandos evidenciaron un buen rendimiento. Por otra parte, hubo estudiantes con dificultades, lo que sugiere mayor acompañamiento familiar.

6. ¿Se encuentra satisfecho con el rendimiento académico de los estudiantes? ¿En qué puede mejorar?

Las docentes afirman estar satisfechas por el rendimiento de sus estudiantes. Sugieren que para mejorar se necesita mayor acompañamiento familiar en caso de algunos estudiantes.

Al respecto, Pérez, Arrieta, Quintero & Londoño (2016) proponen que el bajo rendimiento académico se asocia en muchos casos al escaso acompañamiento y el poco compromiso que demuestran los acudientes de los y las estudiantes frente a los llamados de los y las docentes de la institución en situaciones de dificultades académicas, ya que en la mayoría de los casos no

asisten, justificando tener otros compromisos como los laborales, por ello se escuchan las siguientes expresiones: “No tenemos tiempo para ir a la escuela y comprometernos [...] ¡Trabajamos todo el día!. O también “En mi casa dicen que la escuela es asunto de los profesores y no de los padres” (p. 276).

7. Considera usted que el ambiente escolar tiene influencia en el rendimiento académico de los estudiantes.

Las docentes si consideran que el ambiente escolar es un factor que influye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Afirman que el ambiente escolar afecta o favorece directamente el proceso de enseñanza y aprendizaje dentro y fuera del aula de clases.

Si el ambiente escolar es el pertinente, los estudiantes tendrían una buena formación en cada proceso que se lleve a cabo, no solo en el aspecto convivencial, sino en el desarrollo cognitivo. Si el caso es el contrario, el estudiante se mantendrá en un estado pasivo, donde no desarrollaría sus competencias y no alcanzaría los objetivos propuestos por el docente y lo manifestado por el MEN.

Para un docente, es importante que cada institución educativa esté constantemente preocupada por el estado de su ambiente escolar y trabaje por la búsqueda constante de las estrategias y herramientas necesarias que permitan el buen estado de esta, para que los educandos se sientan seguros en la escuela y a la vez puedan recibir esa educación de calidad. También es necesario que los directivos docentes y docentes tengan en cuenta que en cualquier contexto o entorno en el que se encuentre el alumnado, este no siempre impacta de igual forma para todos, por lo que hay que tener en cuenta las necesidades particulares y grupales.

El clima de aula se ve influenciado por las expectativas del docente respecto a sus estudiantes,

que muestren interés y estén motivados a adquirir nuevos conocimientos, asimismo, para los educandos, la imagen personal, carisma, positivismo y su compromiso influyen en sus comportamientos. (Ascorra, Arias y Graff, 2003.)

Se remarca que un clima de aula que favorece el desarrollo integral, en el cual los miembros de la comunidad educativa apoyan solidariamente a los niños y niñas sin excluir sus diferencias y necesidades. (Ascorra, Arias y Graff, 2003).

8. Desde su punto vista, qué factores favorecen el rendimiento académico de los niños.

El ambiente de los aprendizajes es un factor que favorece el rendimiento académico de los niños, así que los maestros buscaron brindar recursos para poder avanzar, aunque el espacio del aula de clases es muy reducido lo que puede imposibilitar del todo el éxito del aprendizaje. Los docentes consideraron que los factores que favorecen el rendimiento académico de sus estudiantes son las metodologías, estrategias didácticas empleadas, el ambiente escolar, los espacios favorables y la familia.

El desempeño escolar depende de innumerables factores, como características de la escuela (físicas, pedagógicas, cualificación del profesor), de la familia (nivel de escolaridad de los padres, participación de los padres en la escuela y deberes) y del propio alumno. Se destaca, por lo tanto, que el problema de la dificultad de aprendizaje encuentra interfaces en diversas áreas, necesitando la atención de múltiples profesionales en diversos ámbitos de investigación (Araújo, 2002).

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Atendiendo los objetivos de la investigación se llega a las siguientes conclusiones: En cuanto a la caracterización del ambiente escolar, el Centro Educativo Santa María ubicado en Sabanagrande-Atlántico, presenta un ambiente propicio para llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje, puesto que posee recursos físicos necesarios y favorables, que contribuyen a los espacios destinados a la educación y la seguridad de la comunidad educativa. Al observar los espacios que la institución brinda es notable que se hace mantenimiento a las áreas, no hay factores de riesgos que inhiban el desarrollo de cada proceso y cada espacio cumple una función determinada, pues están dotados de recursos necesarios para su uso satisfactorio. El centro educativo está bien ambientado y está constantemente modificando su ambientación de acuerdo a las actividades planificadas por las demandas del contexto socio-cultural.

Enfocando el factor convivencial, generalmente hay un buen clima escolar, al realizar el análisis de lo observado y la encuesta dirigida a los estudiantes, se concluye que existen buenas relaciones interpersonales, buena comunicación con los padres de familia y existe respeto por parte de la comunidad educativa, ya que este es uno de los valores fundamentales que se vivencia en la institución.

Entre los estudiantes se establecen vínculos afectivos, lo que permite el desarrollo de relaciones interpersonales y a su vez una buena y sana convivencia, compartiendo espacios donde intercambian afecto, intereses, gustos e ideas, reflejando valores de amistad, colaboración y disciplina. Entre los docentes se observa apoyo mutuo y una buena convivencia, lo cual aporta

al desarrollo de planeaciones curriculares y extracurriculares que favorecen al rendimiento escolar del niño.

Los docentes creen fielmente que por medio de los factores que hacen parte del ambiente escolar influyen directamente en el rendimiento de los estudiantes. Si un factor tiene características deficientes el educando no podrá desarrollar, ni potencializar sus competencias de acuerdo a los objetivos planteados por el docente y la institución.

En la variable del rendimiento académico, los estudiantes alcanzaron los objetivos propuestos en el grado según la información otorgada por la docente de aula, lo que demuestra que los procesos que se implementan permiten que los conocimientos sean adquiridos y puestos en práctica. Lo anterior se corroboró a través de lo observado durante las clases, los métodos de calificación realizada por los docentes (instrumentos de evaluación) y los resultados finales que obtenían los estudiantes se presentaban en los informes, es decir, los boletines.

Los educandos se preocupan por aprender, constantemente hacen preguntas, buscan la manera de comprender los contenidos y realizan las actividades de mejoramiento asignados por los docentes.

Los docentes aseguran que están satisfechos con el rendimiento académico de sus estudiantes, que sus metodologías y estrategias son las pertinentes para su desarrollo cognitivo. Sin embargo, el apoyo en casa es fundamental para que los niños puedan tener un excelente rendimiento académico y evitar que este mismo presente inconsistencias. Es entendible que el hogar es el cimiento de todo ser humano para desenvolverse en cualquier ámbito o entorno, pues este es el primer contacto que se tiene en las diferentes dimensiones que lo complementan, la escuela siendo el segundo lugar donde el estudiante pasa más tiempo en sus primeros años de vida, construye, forma y potencializa las habilidades a través de experiencias y aprendizajes que serán de ayuda para convertirse en un ciudadano legítimo y cumpla un papel fundamental dentro de la sociedad.

El ambiente escolar influye directamente en el rendimiento académico de los estudiantes, puesto que este a través de todos los factores que lo conforman, siendo estos positivos, establecen y propician un adecuado espacio y disposición para la adquisición y desarrollo de los aprendizajes, donde las relaciones de los estudiantes con sus pares y sus maestros, prima un clima agradable, respetuoso y de confianza en el que posibilita alcanzar los logros educativos.

De lo contrario, dificulta a los educandos en el área personal, obstaculiza sus relaciones interpersonales, no desarrolla sus competencias cognitivas ni su inteligencia emocional, y no es capaz de tener una buena visión de sí mismo para el futuro. Debido a que, su estancia en la escuela no es placentera y no le encuentra sentido a la educación que esta le brinda.

En el aula de 3 grado hay un número de 17 estudiantes, evidentemente es un grupo pequeño. El trabajo del docente se facilita a comparación de otras instituciones que abarcan entre 35 a 45 estudiantes en un aula. Esto es beneficioso porque los docentes tienen la posibilidad de tener un contacto más directo y brindar una educación semipersonalizada para sus estudiantes, además de programar estrategias y actividades con mucho más coordinación y facilidad. Se hace hincapié que un número elevado de estudiantes en un salón de clase afecta el desempeño, la disciplina, el rendimiento y las condiciones en las que se efectúa el aprendizaje.

Para concluir, se puede afirmar que el ambiente escolar es un factor fundamental para obtener excelentes resultados académicos. Existen cuatro características que pueden establecer vínculos afectivos entre los miembros de la comunidad educativa y propiciar ambientes óptimos para la enseñanza y los aprendizajes de los educandos. Las relaciones entre toda la comunidad educativa, el fortalecimiento de los aprendizajes, el fortalecimiento de la autonomía de los alumnos y el cumplimiento de las normas que permitan la buena y sana convivencia.

Recomendaciones

Para finalizar la presente investigación, con la intención de optimizar los procesos académicos y convivenciales del grado tercero del Centro Santa María y de toda la institución, se hace necesario que la misma implemente estrategias innovadoras, aprovechando el número escaso de estudiantes.

La temperatura del aula de clases es un elemento importante a tratar. En las condiciones que los niños encuentran el salón después del descanso, no permite que su atención esté dispuesta en un 100% por el calor y el sol que impacta directamente en la única ventana que tienen. Así que, hay que establecer medidas que puedan generar una buena estancia, ya sea realizando cambios del ambiente, como por ejemplo colocando aire acondicionado, abanicos, láminas inteligentes que aíslen el calor o cambiando el lugar de enseñanza.

Igualmente se recomienda, fomentar el interés y la motivación de los estudiantes continuamente en su formación, para que sea un componente activo en cada proceso de aprendizaje.

Actualmente, la tecnología es un componente clave en los procesos de aprendizaje de las escuelas, incluso el Ministerio de Educación Nacional incentiva al uso de estos por medio de la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza, por lo cual se recomienda aprovechar los medios tecnológicos, ya que permitirá que los niños tengan contacto directo con el mundo globalizado. Se ha evidenciado que al implementar estas herramientas, los estudiantes se motivan, desarrollan competencias tecnológicas y los aprendizajes adquiridos son más significativos.

Referencias

- Aguado, J. (2007). Modelo integrado de mejora de la convivencia: *Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos*. (2o. ed.) España. Editorial GRAÓ.
- Ainscow, M. (2001). Crear condiciones para la mejora del trabajo en el aula. España. Editorial Narcea S.A.
- Antelm, A., Cacheiro, M., & Gil, A. (2015). Análisis del fracaso escolar desde la perspectiva del alumnado y su relación con el estilo de aprendizaje. *Educación y Educadores*, 18(3),471-489. ISSN: 0123-1294. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=834/83443150006>
- Arancibia (2004) Efectividad Escolar: *Un Análisis Comparado*. Recuperado el 20 de Agosto de 2007 de [www.cepchile.cl/dms/ archivo_1819_1298/rev47_arancibia.pdf](http://www.cepchile.cl/dms/archivo_1819_1298/rev47_arancibia.pdf)
- Araújo, A. (2002). Avaliação e manejo da criança com dificuldade escolar e distúrbio de atenção. *Jornal de Pediatria*, 78(Supl. 1), S104-S110. <https://doi.org/10.1590/S0021-75572002000700013>
- Arón, A. & Milicic, N. (2000). Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. Ediciones Pontificias Universidad Católica de Chile. Santiago Chile.
- Ascorra, P., Arias, H. & Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista Enfoques Educativos* 5 (1): 117-135.
- Avendaño, W., Paz, L. & Parada, A. (2016). Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta. *Investigación & Desarrollo*, 24(2),329-354.

ISSN: 0121-3261. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=268/26850086006>

Barcasnegras, Y. Rojano, M. & Ventura, N. (2015). “La convivencia escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del grado quinto del colegio distrital Isaac Newton de la ciudad de barranquilla”, (Tesis de pregrado) Universidad de la Costa.

Barranquilla. Recuperado de:

<http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/714/22656673%2c%2032848770%2c%2055314153.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bellei, C., Muñoz, G., Pérez, L.M. & Raczynski, D. (2004). ¿Quién dijo que no se puede?.

Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Santiago de Chile: Ministerio de educación - Unicef.

Bernal, C. (2010). Metodología de la Investigación. Tercera Edición. Colombia: Pearson Educación.

Bermudez S & Mora, L (2004). Factores del ambiente escolar asociados al concepto de estudios en estudiantes de bachillerato. Universidad de la Sabana, Colombia.

Blanco-Guillermety, R. J., & Blanco-Peck, R. (2007). La medición de la calidad de servicios en la educación universitaria. Revista De Educación De Puerto Rico (REduca), (22), 121-136. Recuperado de: <https://revistas.upr.edu/index.php/educacion/article/view/13270>

Burgos, (2012). Espacio Educativo, Calidad de la Educación y Acreditación. Colombia.

Casassus, J. (2000) Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B). Recuperado el 25 de Mayo de 2008, desde

www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf

Cassiani, A & Pérez, D. (2019) análisis descriptivo de la convivencia y clima escolar en una Institución Educativa Oficial (tesis de maestría). Universidad de la Costa.

Barranquilla, Colombia. Recuperado de:

<http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2984/32732288%20-%2032885520.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castro Pérez, M., & Morales Ramírez, M. (2015). Los ambientes de aula que promueven el aprendizaje, desde la perspectiva de los niños y niñas escolares. Revista Electrónica Educare, 19 (3), 1-32. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194140994008/index.html>

CERE (1993). Evaluar el contexto educativo. Documento de Estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura, Gobierno Vasco.

Cominetti, R. & Ruíz, G. (1997). “Algunos factores del rendimiento: las expectativas y el género”. Disponible en:

<http://www.wds.worldbank.org/external/default/WDSContentS>

Coronell, P & Higirio, G (2016). Caracterización de los niveles de convivencia, clima escolar y causas de conflicto en los estudiantes de la I. E. Fermín Tilano (tesis de maestría).

Universidad de la Costa. Barranquilla, Colombia. Recuperado de:

<http://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/380/72.217.941%20-%2072.191.117.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

De la Peña, X. (2006). Motivación en el aula. Madrid: *psicología de la educación para padres y profesionales*. Recuperado de: <http://www.psicopedagogia.com/motivacion-aula>

Díaz, F. (2002). Didáctica y Currículo: Un enfoque constructivista. España. Editorial La Mancha.

Dominguez, J., & Pino, R. (2007). Las conductas problemáticas en el aula: propuesta de actuación. Obtenido de:
<http://numerosmasnumeros.blogspot.com.co/2010/06/laeducacion-media-superior.html>

Duarte, J. (2003). Ambientes de Aprendizaje. Una aproximación conceptual. Estudios Pedagógicos, 29, 97-113. doi: <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-07052003000100007>

Fundación Wiese (S.F) Proyecto Pachacamac “Mejor clima escolar, mejores aprendizajes”
Fundación Wiese .Lima, Perú. Recuperado de:
<https://www.fundacionwiese.org/blog/proyecto-pachacamac-mejor-clima-escolar-mejores-aprendizajes-fundacion-wiese/>

Gil, JI. (2007). Percepciones de la diversidad y de los logros escolares. Análisis desde un enfoque intercultural” EMIGRA Working Papers.

García-Hierro, M.A., & Cubo, S. (2009). Convivencia escolar en secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 12(1), 51-62

García-Renedo, M., Llorens, S., Cifre, E & Salanova, M. (2006). Antecedentes afectivos de la auto-eficacia docente: un modelo de relaciones estructurales. En Revista de Educación N°

339

Gonder, P. O. (1994), *Improving school climate & culture*. Arlington, VA, American

Association of School Administrators.

González, M.T. (2003). „“organización y gestión de centros escolares. Dimisiones y procesos””,

Pearson Education, Madrid.

Hammer, D., & Wildavsky, A. (1990). La entrevista semi-estructurada de final abierto.

Aproximación a una guía operativa. *Historia y fuente oral*, 23-61.

Heras, H., Betancourt, J., Rodríguez, J., Rocha, I. y Ávila, A. (2018). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la IED rural de Tasajera. *Cultura. Educación y Sociedad* 9(3), 877-884. DOI: <http://dx.doi.org/10.17981/cultedusoc.9.3.2018.104>

Hernández, H. F. (2004). “El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos”,

No. 162, Ministerio de Educación y Ciencia, Secretaría General de Educación, CIDE.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.

Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Researchgate*. DOI: 10.15665/esc.v12i2.311

Izquierdo, C. (2002). *El profesor y su mundo*. México. Editorial Trillas.

Jiménez, R (2011). “Bajo rendimiento académico y deserción escolar en los estudiantes de los grados 4°, 5° y 6° de básica primaria de la sede escuela rural mixta la Laguna Dinde-

Cajibío Cauca”

Laguna, J. R., Castro, V. & Porta, E. (2013). Determinantes de la calidad de la educación e incidencia del gasto público. Análisis del gasto público social de Nicaragua.

Managua, Nicaragua.

Lastre, K., López, L. & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102-115. <http://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>

Ley de ruta de atención integral de convivencia escolar N°1620,2013.

Maxwell, L (2016). School building condition, social climate, student attendance and academic achievement: A mediation model. *Elsevier, Journal of Environmental Psychology* (46), 206-216. <https://doi.org/10.1016/j.jenvp.2016.04.009>

Ministerio de Educación Nacional. (2003). Decreto 1290 del 2009. Bogotá – Colombia: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación Nacional (2015). El Clima escolar y sus efectos en la comunidad educativa. Convenio 834 MEN, Universidad de los Andes y Universidad Externado de Colombia.

Milicic, N. (2001). *Creo en ti. La construcción de la autoestima en el contexto escolar*. Santiago: LOM Ediciones.

Murillo, F., & Hernández-Castilla, R., & Martínez-Garrido, C. (2016). ¿Qué ocurre en las aulas donde los niños y niñas no aprenden? Estudio cualitativo de aulas ineficaces en Iberoamérica. *Perfiles Educativos*, XXXVIII (151), 55-70.

Narejo, N., & Salazar, M. (2002). Vía para abordar los conflictos en el aula. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 5(4).

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2013).

Análisis del clima escolar ¿poderoso factor que explica el aprendizaje en américa latina y el caribe? Recuperado de:

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2009). „Informe TALIS. La creación de entornos eficaces de enseñanza y aprendizaje“, Síntesis de los primeros resultados, Primer encuentro internacional sobre enseñanza y aprendizaje, Disponible en: <http://www.oecd.org/edu/school/43057468.pdf>

Pascual, E. (1995). Incidencia de las condiciones laborales e institucionales en el desempeño profesional de los educadores de enseñanza media. En *Revista Pensamiento Educativo*, Vol. 16. 1995, pp. 245-264

Pérez, D., Arrieta, F., Quintana, J., & Londoño, D. (2016). Análisis de narrativas de los y las estudiantes con bajo rendimiento académico de algunas instituciones de educación secundaria del departamento de Antioquia en el año 2013. *Katharsis* 21, pp. 273- 310. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/444629>

Pizarro, R. & Clark, S. (1998): Currículo del hogar y aprendizajes educativos. Interacción versus estatus. *Revista de Psicología de la Universidad de Chile*, 7, 25-33.

Reggio Children & Domus Academy Research Center. (2009). Niños, espacios, relaciones: Metaproyecto de ambiente para la infancia. Buenos Aires: Red Solare de School of Art and Communication.

Ruíz, G. (2010). “Indicador global de rendimiento”, Revista Iberoamericana de Educación, ISSN:1681-5653, No.52/4, Disponible en:
<http://www.rieoei.org/deloslectores/3258Ruiz.pdf>

Sabirón, F. (1999). “Organizaciones escolares” Mira editores.

Sánchez, N. (2014). Programa de autoestima y rendimiento escolar en educación primaria. UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura, 3(2). ISSN: 2305- 8552. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5217/521751976009>

Solano, L. (2015) “Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio”, (Tesis doctoral) Universidad Nacional de Educación a distancia (España). Recuperado de: http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Losolano/SOLANO_LUENGO_Luis_Octavio.pdf

Torres, R. (2000). Los Achaques de la Educación. Ecuador. Edit. Libresa.

Tuc, M. (2013). “clima del aula y rendimiento escolar”, (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar. Quetzaltenango, Guatemala. Recuperado de:
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>

Universidad Internacional de Valencia (2018) ¿qué es la observación no participante y que usos tiene? España: Universidad Internacional de Valencia - VIU. Recuperado

de: <https://www.universidadviu.com/la-observacion-no-participante-usos/>

Uribe, N. (2015) “La convivencia escolar desde la perspectiva de la resiliencia: un apoyo a la gestión educativa”, (Tesis de grado especialización). Universidad Libre. Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7864/UribeCorderoNancyEdith2015.pdf?sequen>

Valdés, H., Treviño, E., Acevedo, C., Castro, M., Carrillo, Costilla, Bogova, D., & Pardo,

C. (2008) Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe: Resumen Ejecutivo del Primer Reporte de Resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo. Recuperado el 26 de Junio de 2008 de <http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001606/160659S.pdf>

Rodriguez, J. (2005) Unión y cohabitación en América Latina: ¿modernidad, exclusión, diversidad? Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía. Recuperado de: <http://www.scielo.org.mx/pdf/pp/v10n40/v10n40a8.pdf>

York, Travis T., Gibson, Charles, & Rankin, Susan.(2015). Defining and Measuring Academic Success. Practical Assessment, Research & Evaluation, 20(5).

Recuperado de: <http://pareonline.net/getvn.asp?v=20&n=5>

Anexos

Instrumento 1: Guía de observación

Objetivo General: Analizar los factores del ambiente escolar que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de básica primaria del centro educativo Santa María de Sabanagrande.

Objetivos Específicos: Identificar las características del ambiente escolar en el que se encuentran inmersos los estudiantes de tercer grado del Centro Educativo Santa María de Sabanagrande.

Conocer los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado del Centro Educativo Santa María de Sabanagrande.

Analizar la relación existente entre el ambiente escolar y el rendimiento académico

Objetivo del instrumento: caracterizar el ambiente escolar de los estudiantes de 3°

GUÍA DE OBSERVACIÓN					
GRADO: TERCERO			DÍA:		
DOCENTE:			HORA:		
Criterios de observación		Escala de frecuencia			
		Nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	Los estudiantes cuentan con un espacio agradable, que les permita tener un aprendizaje (infraestructura, espacios y decoración agradable)				

2	Los miembros de la institución muestran sentido de pertenencia por ella				
3	Los estudiantes conocen y respetan las normas de convivencia				
4	Existe entre los estudiantes espacios de diálogo y armonía				
5	La convivencia de los estudiantes en los diferentes espacios es percibida de manera agradable				
6	En los diferentes espacios que interactúan los estudiantes se evidencia un afecto mutuo				
7	Los estudiantes demuestran avances al momento de participar en las planeaciones curriculares				
8	El docente soluciona los problemas que surgen en el aula de clases				
9	Los estudiantes están motivados durante el desarrollo de las clases				
10	El docente presenta buen trato hacia los estudiantes				
11	Los estudiantes trabajan de forma individual				
12	Los estudiantes trabajan de forma colectiva				
13	Los estudiantes participan de forma activa en la clase				
14	El docente presenta estrategias para estimular los aprendizajes				

15	Los estudiantes demuestran avances al momento de participar en las planeaciones extracurriculares				
----	---	--	--	--	--

Instrumento 2: Cuestionario

Objetivo General: Analizar los factores del ambiente escolar que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de básica primaria del centro educativo Santa María de Sabanagrande.

Objetivos Específicos: Identificar las características del ambiente escolar en el que se encuentran inmersos los estudiantes de tercer grado del Centro Educativo Santa María de Sabanagrande.

Conocer los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado del Centro Educativo Santa María de Sabanagrande.

Analizar la relación existente entre el ambiente escolar y el rendimiento académico.

Día: _____ **Hora:** _____ **Lugar:** _____

Objetivo: caracterizar del ambiente escolar de los estudiantes de 3°

1. Mi escuela es un lugar agradable

De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

2. Me siento seguro en mi escuela

De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

3. Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades
De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

4. Es difícil acatar las normas de mis clases
De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

5. Hay buena relación entre mis compañeros de clase
De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

6. Mi maestro actúa de forma adecuada cuando se presenta algún conflicto
De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

7. Existe una ruta de atención integral
De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

8. ¿Conoces el manual de convivencia?
De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

9. ¿Disfrutas el tiempo que pasas en la escuela?
De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

10. El espacio de tu salón de clases es agradable para la convivencia con los demás y tú rendimiento académico
De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

11. Percibes afecto por parte de tus compañeros y docentes
De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

12. Los docentes tienen en cuenta las participaciones en clase

De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

13. Realizan con frecuencia talleres para reforzar temas vistos

De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

14. Las actividades que realizas en el aula, están acorde a tu edad, tus intereses y motivaciones.

De acuerdo _____ Desacuerdo _____ Algunas veces _____

Instrumento 3: Entrevista

Objetivo General: Analizar los factores del ambiente escolar que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de básica primaria del centro educativo Santa María de Sabanagrande.

Objetivos Específicos: · Identificar las características del ambiente escolar en el que se encuentran inmersos los estudiantes de tercer grado del Centro Educativo Santa María de Sabanagrande.

- Conocer los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado del Centro Educativo Santa María de Sabanagrande.
- Analizar la relación existente entre el ambiente escolar y el rendimiento académico

Nombre: _____

Institución: _____

Fecha: _____

Objetivo: conocer los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de 3°

1. **¿Qué actividades, técnicas, procedimientos, instrumentos, se aplican en los procesos de evaluación?**

2. **¿Son pertinentes los instrumentos de evaluación? ¿por qué?**

3. **¿Con qué finalidad se realizan las evaluaciones?**

4. **¿Las evaluaciones van acorde con los procesos de aprendizajes?
Estrategias de enseñanza y los aprendizajes, por lo exigido por el
ministerio de educación nacional**

5. **¿La metodología y estrategias realizadas por los docentes son
las adecuadas para generar y potencializar los procesos de
enseñanza y aprendizaje?**

- 6. ¿Se encuentra satisfecho con el rendimiento académico de sus estudiantes? en que se puede mejorar?**

- 7. ¿Considera que el ambiente de aprendizaje favorece el rendimiento académico de los niños?**

- 8. Desde su punto de vista, ¿qué factores favorecen el rendimiento académico de los niños?**
